

內文目錄

推薦序	楊國樞	i
多軌夾縫中的詰辯～出版自序	黃麗莉	vii
誌謝～博士論文原序		xi
摘要		xv
<hr/> 上篇 理論建構部分		1
<hr/> 第一章 緒論		3
第一節 問題之提出		3
第二節 和諧化的辯證觀		12
第三節 中國人和諧觀之根源		14
一、農業為主的生產方式→天人合一的思想		19
二、親緣關係的社會結構→倫理本位的禮治思想		21
三、中央集權的專制政教體系→國家意識型態化的儒學...		23
<hr/> 第二章 中國人和諧觀的意識型態基礎		29
第一節 天人合一的思想		29
一、天為支配者、人為附從者的天人辯證關係		31
二、人為主體、天為人賦予之意義		34

三、天與人皆為本然，卻相對立	36
四、天人分職，各不相涉	39
結語：和諧化的辯證與和諧化機制	40
第二節 倫理本位的禮的思想	43
一、禮的初始義涵	44
二、禮的理論化	46
三、禮的豐富化	47
結語：和諧化的辯證與和諧化機制	62
第三節 國家意識型態化的儒學	66
一、儒學的法家化	67
二、儒學的陰陽家化	70
三、儒學的官僚化	76
四、儒學及其互補結構——儒釋道合一	81
五、儒學發展的頂峰與僵化——新儒學	86
結語：和諧化的辯證與和諧化機制	91
第三章 中國人的和諧觀與衝突觀	95
第一節 隱含在意識型態層次內的和諧觀	95
一、辯證式和諧觀——宇宙觀的層次	95
二、調和式和諧觀——人倫社會秩序的層次	101
三、統制式和諧觀——大一統國家社會秩序的層次	106
第二節 隱含在意識型態層次內的衝突觀	110
一、失合式衝突——辯證式和諧觀下之衝突	110
二、失調式衝突——調和式和諧觀下之衝突	111
三、失序式衝突——統制式和諧觀下之衝突	112
第三節 和諧的功能性	115
一、「和」係中國人理想人格的境界——中國人「道德心」	

之反映	116
二、「和」係中國人有情有理的人間世——中國人「情理心」之展現	119
三、「和」係中國人交相利的媒介——中國人「功利心」之表現	123
第四節 衝突的負功能	127
一、道德的劣勢	127
二、情理的失據	128
三、高昂的代價	129
第四章 中國人的人際和諧／衝突動態模式	131
第一節 人際和諧／衝突的虛實性及其轉化	131
一、和諧的虛實性及其轉化	132
二、衝突的外顯（撕破臉）	133
三、衝突的虛實性及其轉化	134
四、中國人的「人際和諧／衝突動態模式」	135
第二節 中國人的和諧化方式	137
一、個人內心的層次	138
二、關係倫理的層次	141
三、社會規範的層次	143
四、功效思慮的層次	145
第三節 中國人的衝突化解方式	149
一、協調	150
二、抗爭	156
三、退避	160
四、忍讓	162
第四節 關係與人際和諧／衝突	172

下篇 實徵研究部分	175
第五章 中國人和諧／衝突觀的字義與諺語之分析(研究一)	177
第一節 研究概述	177
一、研究緣由	177
二、研究步驟	180
三、研究資料來源	181
第二節 有關中國人和諧觀的字義及諺語之分析	182
一、「和」字及其語言家族的字義之分析	182
二、與「和」有關的格言及俗諺語之分析	189
第三節 有關中國人衝突觀的字義及諺語之分析	195
一、「衝突」及其語言家族的字義之分析	195
二、與「衝突」有關的格言及俗諺語之分析	198
第四節 總結與討論	209
第六章 中國人人際和諧／衝突之質化研究(研究二)	213
第一節 研究緣由	213
一、繁根理論	214
二、質化研究	217
第二節 研究程序	220
一、資料收集方法	220
二、訪問技巧	221
三、受訪樣本	223
四、研究者	225
五、資料分析原則	226
第三節 質化分析結果：新概念與新命題	227
一、實性人際和諧的內涵及其轉化	227

(一) 投契式和諧	228
(二) 親和式和諧	235
(三) 合模式和諧	245
(四) 各類型實性人際和諧之間的轉化	255
二、虛性人際和諧的類型及其轉化	256
(一) 區隔式和諧	258
(二) 疏離式和諧	265
(三) 隱抑式和諧	277
(四) 各類型虛性人際和諧之間的轉化	291
三、實性／虛性衝突的內涵及其轉化	292
(一) 論理式衝突／抬槓式衝突之內涵及相互轉化	295
(二) 抗衡式衝突／爭鬥式衝突之內涵及相互轉化	296
(三) 摩擦式衝突／糾葛式衝突之內涵及相互轉化	306
(四) 各類型人際衝突之間的轉化	317
第四節 總結與討論	318
第七章 人際和諧之基本類型及其相關因素(研究三)	327
第一節 研究方法	328
一、研究工具	328
二、研究程序	333
三、研究樣本	334
第二節 研究結果	336
一、受試者在問卷中各部份作答之情形	336
二、背景變項與各種和諧類型之關係	340
三、角色關係與各種和諧類型之關係	342
四、關係特性與各種和諧類型之關係	345
五、各種和諧類型之基本人際取向	350

六、各種和諧類型之溝通取向.....	352
七、和諧類型與助人意願之關係.....	354
八、和諧類型與對立意見的反應方式.....	356
九、和諧類型與對不悅之事的反應方式.....	356
十、和諧類型與對不公平之反應方式.....	361
十一、和諧類型與衝突類型之關係.....	361
十二、和諧類型與衝突後之反應方式.....	364
十三、和諧類型與人際知覺.....	366
十四、和諧類型與關係感受.....	375
第三節 總結與討論.....	385
第八章 總結與綜合討論.....	391
第一節 理論建構的歷程.....	391
第二節 理論的驗證：三項實徵性研究.....	395
一、研究一.....	395
二、研究二.....	397
三、研究三.....	399
第三節 方法學上的重要議題.....	402
一、和諧化辯證觀的世界性意義.....	402
二、理論建構與實徵研究之接筭.....	404
三、質化研究與量化研究之接筴.....	408
第四節 未來研究方向.....	410
一、和諧／衝突模式的進一步的驗證.....	411
二、和諧／衝突理論的拓展.....	413
三、與國際性相關理論之扣連.....	413
參考文獻.....	417
附錄：人際相處問卷.....	439