

第一節 前言

隨著網際網路、資料數位化與 Web 2.0 等潮流的湧現，圖書資訊服務激起巨大的變化，在此變化中各圖書館無不積極思索因應之道，例如：2008 年竣工的中國國家圖書館第二期館舍同時建置國家數字圖書館；2009 年韓國首爾啓用的數位圖書館其英文名稱為 Dibrary，此字為 Digital Library 的合併；美國專門圖書館學會在慶祝成立 100 週年之際興起是否改名之探索；我國、英國、美國等國的國家圖書館陸續推出各種有關數位圖書館計畫，凡此種種均顯示圖書資訊服務變動的趨勢。

基於前述，圖書館在新世代的功能為何？如何因應變化是圖書館從業人員最關心的問題，為此各方紛紛投入研究與探索。2007 年起，由 MicroSoft 支援與發展的 GRL 2020 (Global Research Library)，已分別在美國 (2007)、歐洲 (2008) 與臺北 (2009) 召開會議，邀請各地區的專家探討圖書館的未來發展；2009 年 4 月起，由英國聯合資訊系統委員會 (Joint Information System, JISC) 資助「未來的圖書館」(Libraries of the Future) 計畫，以舉辦會議廣邀各國、各領域的專家，分由不同的角度辯論未來的圖書館；除此之外，在網際網路上，以此問題建置討論群開放各界隨時發表意見者比比皆是，如「變動中的圖書館員」(The Sifted Librarian) 等。

面對上述的衝擊，圖書資訊服務究竟何去何從，是否有一定的準則可以依循？本文從影響圖書館營運的四大層面：館藏資源、建築空間、資訊系統與人員探討變動中的圖書資訊服務。