高速鐵路票務系統功能之建立

高速鐵路票務系統功能之規劃，攸關為未來旅客搭乘之便利性與公平性，以及高鐵營運者之經營績效。在便利性與公平性方面，本文所探討之內容包括「訂、開票方式」、「票證種類」、「驗票程序」、「票證整合」及「補償與處罰」等，而在經營績效方面，本研究則探討「座位管理」之可行策略，如指定席與自由席之規劃等，以有效吸收消費者剩餘，提高經營者營收。因此，本文所獲得之具體研究成果，除了強調旅客權益之保護外，並以提升高鐵計畫之自償率，確保高鐵之永續經營為目標。