會計師事務所人力資源管理活動與組織績效關聯性之研究：從人力資源角色觀點探討之

在會計師事務所而言，「人」是提供專業服務的重要資產，亦是提高 服務品質的關鍵因素。因此，會計師事務所對於人力資源的管理是愈來愈重要。本研究針對國內四大會計師事務所實施人力資源管理活動之情形，探討其對組織績效的關聯性，並加入人力資源角色的觀點，將四大事務所人力資源部門扮演的角色分類，探討事務所中，人力資源部門扮演何種角色時，其所實施之人力資源管理活動對組織績效的影響。本研究問卷發放對象為四大會計師事務所之人力資源部門主管、員工以及審計人員，共發放問卷300份，有效問卷121份，有效回收率40.33%。研究結果如下：一、就整體會計師事務所而言，人力資源管理活動中以訓練發展、績效管理以及勞資關係對組織績效有顯著正向影響。二、當會計師事務所人力資源部門扮演策略性人力資源管理角色時，有效的訓練發展與績效管理以及良好的勞資關係，會對組織績效產生正向影響。三、當會計師事務所人力資源部門扮演公司基礎建設管理角色時，有效的訓練發展與完善的員工福利對組織績效有正向的影響。四、整體而言，會計師事務所實施人力資源管理活動完善的程度依序為招募甄選、訓練發展、員工福利、績效管理、薪酬制度、勞資關係。