個案庫決策支援系統應用於國軍文官知識管理之研究

為貫徹「國防二法」的推動，近年來我國軍事體制產生重大改變，自民國八十六年起，相繼實施人力精簡政策以調節員額；另一方面，則透過舉用文官方式，冀望藉由文官專業的參與，以提昇國防的決策品質。組織在歷經變革時，最易形成知識的斷層與流失，因此運用知識管理來緩和知識流失問題，已成為各國政府主要因應的典範；隨著網際網路興起，由網路所建構的數位化學習（E-learning）方式，日趨為大眾所接受，加上跨平台的運用，將使得資訊的深度與廣度更為多元，並提供了快速回應與重覆使用的加值性。故本研究整合知識管理系統（Knowledge management system，KMS）、學習管理系統（Learning management system，LMS）與決策支援系統（Decision support system，DSS）的架構，發展出屬於國軍文官知識來源需求的雛型系統（Prototype system），配合法則庫（Rule-based）與個案庫（Case-based）的推理運用，對於問題解決後所產生新知識，做出機器學習（Machine learning）與更新的回應，以符合專業上的需求，並協助文官學習與累積工作上的知識經驗，做出客觀的決策。