

## 網際網路上之圖書館參考諮詢服務

卓玉聰

臺北榮民總醫院圖書館館長

江博煌

國家衛生研究院綜合業務處企劃組主任

張文玲

臺北榮民總醫院圖書館館員

盧秀婷

國立陽明大學圖書館館員

彭慧珍

國家衛生研究院圖書室館員

### 【中文摘要】

由於現代科技推波助瀾及網際網路的普及發展，數位化圖書館的建置正方興未艾，傳統圖書館服務方式已無法滿足現代讀者的資訊需求，因此網路的參考服務已是目前圖書館發展必然的趨勢。「醫藥衛生研究資訊網-HINT」於建置之初即著手規劃多項線上參考諮詢服務，以協助HINT資訊資源的推廣，並透過專線電話、傳真、線上參考諮詢、E-mail和醫學圖書館參考服務網等方式提供服務，結合國內各醫學圖書館的資源及專業的人力，提供使用者就近的指導與協助。本文就「醫藥衛生研究資訊網」線上參考服務的方式、成效與產生的問題加以討論，並提出未來努力方向，希望服務全國醫藥衛生研究人員及醫療從業人員，照顧全體國民健康。

關鍵詞：醫藥衛生研究資訊網、HINT、線上參考服務、網際網路、數位化圖書館、參考諮詢服務