

# 審閱序

**管**理科學（作業研究）是運用科學化、系統化的演算與推論方式，來解決企業管理問題的一種方法。其主要的概念是將實際面臨的問題或情境，轉化成管理科學中所發展出來的模式，並藉由專家學者所提出的演算法與相關應用軟體求出最佳的解決方案，以做為決策者重要的參考依據。由於電腦科技的發展，讓管理科學的應用得以普及。目前國內多數管理學院的相關科系（如企業管理系、工業管理系等）大都有開設管理科學或作業研究的相關課程。市面上亦有許多關於管理科學或作業研究的中文版或中譯版教科書，各有特點及適合的讀群。

Frederick S. Hillier 與 Mark S. Hillier 所著的第六版《管理科學概論》(*Introduction to Management Science*) 章節架構分明，而且每章章末都有精彩的個案。本書的中譯本譯者文筆流暢，與原著的精神及意境相近，站在審閱者的角度來看，我鄭重推薦，此中譯本是一本可讀性非常高的譯著。

**吳坤山**

淡江大學企業管理學系教授

# 譯者序

本書係翻譯自 Frederick S. Hillier 與 Mark S. Hillier 所著之《管理科學概論》(Introduction to Management Science) 第六版。在這一版中，除了具備前面版本的特點，利用個案導讀方式，先介紹管理階層可能面臨的實際問題，再陳述解決問題的管理科學方法與技巧，最後提供分析結果給管理階層做為決策參考依據，讓讀者對於管理科學的技術方法有較完整與深入的瞭解。再者，各單元皆穿插以專欄呈現的「應用花絮」，強調多樣化的應用領域，培養讀者在管理科學領域中具備更寬廣的視野。此外，相較於一般書籍所採用的線性（整數）規劃專業軟體（如 LINGO、CPLEX 等），本書第六版除繼續使用多數人較為熟悉的試算表軟體 (Microsoft Excel) 來求解線性（整數）規劃問題，以降低求解軟體在操作上的學習障礙之外，亦加入一個 Frontline Systems 公司所推出，名為分析規劃求解 (Analytic Solver) 的套裝軟體。它可以跟 Microsoft Excel 一起使用（做為增益集），並為 Excel 規劃求解 (Solver) 提供多功能性（例如決策分析和電腦模擬）的補充。

此譯本的章節編排方式大致與原書相同，然為使全書更為精簡並符合實際的學習需要，將原書部分內容與習題省略不譯，但仍以維持原著的精神為宗旨。本書得以完成，特別要感謝美商麥格羅·希爾台灣分公司和編輯群的大力協助及前版譯本的貢獻。最後，後學還要感謝前一版本的合譯者——何家慧教授，雖然她無法參與本書的翻譯工作，但確實為本書能順利完成，提供非常重要的基礎。編譯過程中雖已盡己力，然疏漏謬誤在所難免，敬祈專家先進與讀者賜予指正。

楊志德 謹識