

If You Want to Evaluate Your Library...(假如你要評估你的圖書館...), by F. W Lancaster 2nd ed. Champaign, IL, University of Illinois, Graduate School of Library and Information Science, 1993, 352P \$39.50, ISBN 0-87845-091-2.

Reviewed by Ming-Yueh Tsay (蔡明月)

Associate Professor, Department of Educational Media and Library Sciences, Tamkang University, Taipei, Taiwan, ROC

「假如你要評估你的圖書館...」(If you Want to Evaluate your Library...)第二版乃美國伊利諾大學圖書館及資訊科學研究所(University of Illinois, Graduate School of Library and Information Science)榮譽退休教授藍卡斯特(F. W. Lancaster)先生所著。其內容為圖書館服務評估的理論與應用。對圖書館從業者及圖書館學系、所學生深具價值。該書第一版於1988年出版時即贏得無數推崇,旋即獲得美國圖書館學會(American Library Association-ALA)設置之圖書館專業傑出貢獻獎—霍爾獎(G. K. Hall Award)。

第二版於1993年出版,雖沿襲第一版模式,唯內容擴大延擴伸約二倍。書中所述及佐證之參考書目,在在顯示各章節均增添內容、徹底更新。

作者首先根據阮加納桑(Ranganathan)的圖書館五律(Five Laws of Library Science)揭示評估的需要性,並聲稱圖書館唯有透過評估其各種活動,方可適應複雜的變遷。全書共分三大部份。第一部份涉及文獻傳遞服務,內容包括館藏評估;期刊評估;文獻退化、淘汰與館藏空間規劃;目錄使用評估;圖書於書架上的可獲性及綜論導致文獻傳遞服務成功的因素。其中館藏評估因涉及範圍較廣,又分公式法、專家判斷法、書目核對法、館藏流通使用法及館內使用法等。第二部份涉及參考服務,內容包括回答參考問題、資料庫檢索及書目指引(bibliographic instruction)。最後一部份論及其他服務,內容包括資源分享、成本效率(cost-effectiveness)、成本效益(cost-benefit)及為了長期追蹤而做的持續性品質控制(continuous quality control—TQC)等。

全書組織條理分明、結構順暢。對於各種

作業評估的方法論及研究結果的討論均充實有力。作者一再強調評估雖可主觀、可客觀,然具分析與診斷功能者價值更高。評估是主要的管理工具,只有透過評估始可洞察圖書館的營運情形及讀者的需求所在,以作為改進現況或設計未來的依歸。

為發揮本書理論與應用並重的目的,作者除了藉由完整的文獻回顧,精闢透徹的敘述各種評估方法外,並將英美二國實證性的研究及調查與圖書館實務工作中最常見的個案相結合並比較說明。

文字描述之外,亦配合圖解舉證以收一目了然之效。每章之後並附有假設性的模擬問題,以提供讀者自我測試對於熟悉但惱人的問題解決應變的能力。

藍卡斯特教授乃國際赫赫有名之圖書館與資訊科學權威學者,其論著無數,更是知名學術獎項的常客。其著作最大特色是結構簡潔、邏輯清晰;遣詞用字淺顯易讀,即使是非英語系讀者亦能吸收了解。

雖然,本書於第一版序言指明其以教科書模式撰寫,但第二版的內容,證實已超出原先的意圖。因此,一、對任何有良好圖書館學基礎且企求應用分析技巧,以設計一有效的評估作業的管理者而言,該書是一不可或缺的工具;二、任何高度仰賴比較圖書館統計以證實其「改變」的圖書館專業人員而言,該書提供了明確、特定且具評估性質的資訊;三、任何企圖在圖書館學中找尋「科學」的人,該書或許可以找到答案。

總之,「假如你要評估你的圖書館...」一書乃一極具實用價值的重大成就,實為圖書館從業者與圖書館學學生必備之工具。

