

滿意度因素對淡江大學暑期游泳訓練班消費者 再購意願影響

The Effect of Satisfaction Dimensions on Customer Repurchasing
Intention in TamKang University Summer Swimming Course

陳瑞辰 *Jui-Chen Chen*

淡江大學 體育事務處 助理教授

投稿日期：2017年12月3日；接受日期：2018年4月25日

摘要

目的：本研究以淡江大學暑期游泳訓練班之消費者為研究對象，調查不同背景消費者對游泳訓練班滿意度現況；比較不同背景消費者對滿意度之差異情形；再檢視游泳課程實際再購者之關鍵因素構面。**方法：**本研究以自編「淡江大學暑期游泳訓練班再購消費者滿意度調查問卷」為研究工具，於2015年7月20日至8月28日採合目標抽樣方式，進行問卷調查，回收有效問卷共200份，資料以描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析以及邏輯斯迴歸分析等統計方法進行分析。**結果：**一、消費者以距離泳池路程6至10分鐘、與家人同行參與的8至9歲女性居多；二、消費者對整體滿意度之評價為滿意偏向非常滿意的水準，尤以「教練教學」的解釋變異量百分比最高；三、不同性別、年齡、參與形式與路途時間對滿意度之評價具有顯著性差異；四、「服務積極性」構面對消費者再購意願具有關鍵性影響因素。最後，建議經營業者應改善軟硬體服務品質、強化教學效能、建置意見回饋系統、提供多樣化開課期程、增進教練與服務人員溝通技巧、實施策略化招生與課程費用方案，並以創造尊榮感服務為最終目標。

關鍵詞：滿意度、忠誠度、再購意願、邏輯斯迴歸

臺灣大學生休閒運動態度之探究

陳瑞辰、謝豐宇、陳逸政 / 淡江大學體育事務處

摘要

大學生良好的休閒運動態度，將影響其身心狀態與社交行為，進而影響國家未來的經濟力與國力，因此，完整探究休閒運動態度多角度、多面向的衡量構面有其重要性。是故，本文目的在探討臺灣大專校院學生休閒運動態度之衡量構面。研究方法以文獻分析法，透過 Google 學術搜尋引擎、EBSCOhost、ProQuest 及華藝線上圖書館蒐尋相關文獻，以輸入關鍵字：休閒理論、休閒運動、休閒運動態度、休閒運動行為、休閒運動參與等，並參閱休閒運動、休閒活動等相關書籍與論文，採用次數統計方式，針對 19 篇實徵性相關研究論文，進行休閒理論、休閒運動類別與效益、人口統計變項之休閒運動態度影響因素、休閒運動態度衡量構面等四個部分的歸納整理、探討與論述。結果發現休閒運動態度衡量構面可歸納出生理成長、心靈成長、社會成長、認知成長、情感投入與行為傾向等六構面來進行衡量。此文獻探討之結果，於學術領域，可做為專家學者後續衡量大專校院學生休閒運動態度之參據；於實務領域，可做為體育教師、實務工作者改善與提升教學內容之參據。

關鍵詞：休閒理論、休閒運動行為傾向、休閒運動參與

壹、前言

正向積極的休閒運動態度與規律的休閒運動行為，對所有年齡層的民眾將產生正向的快樂感受與愉悅心情 (Bailey, Kang, & Schmidt, 2016)。此外，大學生若擁有良好休閒運動態度，將影響其自我的身心靈與社會行為，對國家而言將可提升國家中堅份子的健康水平，促進國家未來發展的競爭力。因此，本文以休閒運動態度為主題，並以大專校院學生為研究對象，於 2015 年 11 月至 2016 年 8 月期間，利用 Google 學術搜尋引擎、EBSCOhost、ProQuest，以及華藝線上圖書館等資料庫，進行休閒運動態度相關論文與實徵性研究的蒐尋，經由關鍵字 (休閒理論、休閒運動、休閒運動態度、休閒運動行為、休閒運動參與) 的搜尋，共有 19 篇實徵性研究論文，其年代分布為 1986

年至 2014 年。是故，本研究將實徵性研究、一般論述文章與相關書籍，進行歸納、分析、綜整與探討。發現大專校院學生休閒運動態度調查研究探討面向擴及休閒理論、休閒運動類別、休閒運動效益、人口變項之休閒運動態度影響因素與休閒運動態度之衡量構面。從過去研究發現大學生的休閒運動態度將會影響其參與休閒運動的意願以及參與情形，而大學生休閒運動態度的養成，係透過個體生活的演進以及求學歷程的學習，影響其對身體性休閒活動參與的認知、情感與行為傾向，並影響該生於日常非約束時間的休閒運動參與情形 (楊亮梅、顧毓群, 2004; 蔡貞雄, 1998)。此外，擁有正向、良好、積極的休閒運動態度，將會獲得諸多效益，例如生理效益、心靈效益、社會效益、認知效益、家庭效益、美學效益，以及國家效益 (翁志成, 2010; 蔡熙銘、鄭文卿, 2007; Ajzen, 1991; Bammel & Bammel, 1992)。因此，大學生若養成良好休閒運動態度將會誘發其

臺灣大學生體育課程滿意度之衡量

陳瑞辰¹、張川鈴²、李俞麟¹

¹臺灣 新北市 251 淡江大學體育事務處

²臺灣 臺北市 106 國立臺灣師範大學體育學系

通訊作者：陳瑞辰

地址：251 新北市淡水區英專路 151 號

傳真號碼：(02)2623-0985

電子郵件：138500@mail.tku.edu.tw

摘要

大學體育課程的教育結果，將影響國家未來棟樑的體力，進而影響國家未來的競爭力與經濟力，因此，有效瞭解大學生體育課程的滿意程度有其重要性，然而，體育課程滿意度周延的衡量構面為何，相形重要。本文之目的在探討臺灣大專校院體育課程滿意度的衡量構面。以體育課程理論、體育教學構成要素、體育課程滿意度相關研究、體育課程滿意度衡量構面等四個部分，進行文獻分析。經由體育課程理論、相關研究與一般論述的探討，發現體育課程滿意度衡量構面可歸納出教師能力、課程內容、教學策略、同儕關係、硬體設施、教學行政、課程評量與學習效果等八構面來進行衡量。此文獻探討之結果，可提供後續調查大專校院體育課程滿意度之衡量構面的基礎背景。

關鍵詞：體育教學、體育教學構成要素、衡量構面



airiti
press.

臺灣大學生體育課程滿意度、休閒運動 態度與休閒運動參與關係之探究

陳瑞辰、謝豐宇、潘定均／淡江大學體育事務處

摘要

大學生擁有正向積極的休閒運動參與，將提升國家未來的國力、競爭力與經濟力，而休閒運動參與主要受體育課程滿意度與休閒運動態度的影響，因此，有效釐清此三變項間的影響關係有其必要性。本文之目的在探討臺灣大專校院學生體育課程滿意度、休閒運動態度、休閒運動參與的相關情形。研究方法以體育課程滿意度與休閒運動態度的關係；體育課程滿意度與休閒運動參與的關係；休閒運動態度與休閒運動參與的關係；體育課程滿意度、休閒運動態度與休閒運動參與的關係等四個部分，進行文獻分析。所得結語如下：透過體育課程滿意度、休閒運動態度與休閒運動參與，相關實徵性研究與一般論述的探討，發現經由研究者不同研究路徑的設計，此三變項的關係包括：正相關、負相關，以及互為因果。此文獻探討之結果，可提供後續調查大專校院學生體育課程滿意度、休閒運動態度、休閒運動參與的研究路徑設計之論點基礎。

關鍵詞：休閒活動、休閒運動行為

2014；廖主民、林章榜，2008；鍾志強，2005；Biddle, 2001)。

壹、前言

世界先進各國皆重視全民於非約束時間的休閒運動參與狀況，因為，休閒運動的參與對個體最直接的回饋即為一健康（黃振紅、呂碧琴，2012）。而大學生積極地參與休閒運動，對社會與國家未來的行動力、創造力與經濟力，有絕對影響性（吳萬福，1997；康正男、黃國恩、連玉輝，2008；陳皆榮，2004）。因此，面對國家社會未來的重要人物，探討影響其參與休閒運動的因素，對提升大學生身心健康與國家未來競爭力面向，有其必要性。而影響大學生休閒運動參與的因素，可從體育課程的教育結果，以及學子內在既存的休閒運動態度等變項，進行探討（李建霖，2013；陳東韋，2008；陳俊民，2002；陳瑞辰，

2014；廖主民、林章榜，2008；鍾志強，2005；Biddle, 2001)。
 大學生的休閒運動態度將會影響其參與休閒運動的意願以及參與情形，而大學生休閒運動態度的養成，係透過個體生活的演進以及求學歷程的學習，影響其對身體性休閒活動參與的認知、情感與行為傾向，並影響該生於日常非約束時間的休閒運動參與情形（楊亮梅、顧毓群，2004；蔡貞雄，1998）。因此，大學生積極、正向的休閒運動參與，將可為其帶來生理、心理、社會、認知、家庭與美學等諸多效益，對國家而言更可提升國家未來棟樑的競爭力與國力（翁志成，2010；蔡熙銘、鄭文卿，2007）。而影響大學生休閒運動參與的因素包括體育課程滿意度與休閒運動態度等二變項。本文就課程滿意度、休閒運動態度、休閒運動參與等三變項之間的關係作一探討，以釐清其因果關係，並作為未來相關領域研究的基礎根據。