

## 中文摘要

「解說原理與實務」為淡江大學國際觀光管理學系二年級專業選修課程，依照系所的課程地圖，屬於觀光旅遊類的課程。其課程的教學目標有三，分別是學習解說導覽之原理(principles)、獲取實際解說導覽之技巧(skills)以及能於期末有自信地向大眾進行解說導覽的工作。而這三項教學目標，也依照上課的比重分配不同，盡力符合系所的五大核心能力之建立，包含具有分析及解決問題的能力、具有國際語言的溝通能力、具有良好的服務精神與服務態度、具有國際觀光管理的知識、具有國際觀光管理的實務技能等。課程當中包含講學(lecture)、小組討論(包含腦力激盪和主題式討論)、遊戲式教學活動、課堂模擬解說演練、專業知能服務學習之培訓和實際導覽之實踐。課程的安排不僅限於解說與導覽為主要訓練方向，也包含各種目的、形式、場合之口語表達的思考和訓練；透過實際的口說評量，於期中考和期末考各進行兩次的總結式評量，並於課程當中，進行多次的演練，並邀請同學彼此給予建設性的意見，讓修課學生也充分參與於自我和同班同學的學習成長歷程，為彼此的形成性評量提供建言。在嚴謹卻又輕鬆幽默的教學氣氛當中，期待學生能實際培養「會表達」的能力，也是未來四大創新能力之一。