

## 目錄

1. 導論.....	1
1.1. 前言說明.....	1
1.2. 開課背景.....	1
1.3. 教學目標.....	2
1.4. 什麼是探索包／尋寶包？.....	2
2. 執行探索包實作專題前的動機.....	3
3. 創新教學的規劃、設計與執行.....	4
3.1. 課堂介紹與教學理念說明（第一週）.....	5
3.2. 綜論：服務創新與設計（第二週）.....	6
3.3. 校內體驗：校園探索包第四版（第三週）.....	9
3.4. 體驗分享與分組（第四週）.....	11
3.5. 講座：淡水漢人街區文史簡介（第五週）.....	12
3.6. 校外教學：淡水漢人街區田野踏訪（第七週）.....	13
3.7. 腦力激盪：生活地圖工作坊（第八週）.....	14
3.8. 期中報告：淡水場域田野觀察（第九週）.....	15
3.9. 小組協作體驗（第十一週）.....	17
3.10. 課堂實作：服務藍圖（第十二週）.....	19
3.11. 課堂實作：原型製作（第十三週）.....	21
3.12. 校外教學：淡水尋寶包測試（第十四週）.....	21
3.13. 服務測試報告整理（第十五週）.....	23
3.14. 期末成果發表與策展（第十六週）.....	25
4. 評量方式的革新.....	26
5. 學生學習成效的評量、具體成效及回饋.....	27
6. 創新教學成果自評.....	28
7. 結語.....	29
參考文獻.....	30
附件一：課堂活動－你應該知道但不知道的淡江大學.....	31
附件二：服務科學與管理實驗「探索包，玩淡水」專題.....	32
附件三：校園探索包－賈崇探索趣.....	34
附件四：香草街屋蔡以倫先生的演講逐字稿.....	35

## 圖表目錄

圖 1：教學歷程中的重要行動.....	3
圖 2：本課程的教學理念.....	5
圖 3：師生溝通的課堂互動方式.....	6
圖 4：講授服務創新的六大類型.....	6
圖 5：設計思考的講授投影片.....	7
圖 6：修課同學體驗校園探索包第四版.....	9
圖 7：課堂上的分組清單.....	12
圖 8：聆聽演講時同學繪製的心智圖.....	13
圖 9：淡水漢人街區田野踏訪.....	13
圖 10：生活地圖工作坊.....	15
圖 11：期中報告—淡水漢人街區田野觀察.....	16
圖 12：淡水喵喵喵小組的期中報告投影片.....	16
圖 13：課堂活動—棉花糖挑戰.....	18
圖 14：服務設計的講授內容投影片.....	19
圖 15：繪製服務藍圖的引導投影片.....	20
圖 16：校園探索包之主包與配件的版本演進.....	21
圖 17：淡水漢人街區尋寶包測試—以鐵盒情為例.....	22
圖 18：各組的作品形象照.....	23
圖 19：臉書專頁上發佈期末成果發表的活動訊息.....	25
圖 20：圖書館閱活區舉辦期末成果展發表與展出.....	26
圖 21：推廣探索包的粉絲專頁《淡水好生活—思創探索趣》.....	29
圖 22：課堂活動投影片—你應該知道但不知道的淡江大學.....	31
圖 23：課堂上小組手寫的淡江知識王題目.....	31
圖 24：「探索包，玩淡水」專題的投影片.....	32
圖 25：「探索包，玩淡水」專題的課堂上發表.....	33
圖 26：校園探索包—賈崇探索趣的內容示意圖.....	34
表 1：課程內容進度與教學策略實施.....	4
表 2：設計思考書單.....	8
表 3：校園探索包測試報告撰寫說明單.....	10
表 4：個人繳交校園探索包作業以及體驗心得的一句話.....	11
表 5：個人修課心得的反思提問.....	27