高科技產業環境、研究發展策略與平衡計分卡績效構面關聯性之研究：以新竹科學園區廠商為例

本研究旨在以平衡計分卡觀點探討高科技產業環境、研究發展策略與績效構面之關聯性。本研究方法採問卷調查方式，研究對象為我國新竹科學園區廠商。主要研究目的在探討環境的不確定性、研究發展策略的配合是否會對平衡計分卡各構面造成顯著影響。本研究主要發現如下：(1)研究發展支出投入比重會影響平衡計分卡衡量構面指標，就整體而言在顧客面與學習成長面造成顯著差異。而且研究發展支出投入比重愈高者，其衡量構面指標分數愈高。( 2)高科技產業廠商若面對的環境較不確定，會採取前瞻型的研究發展策略；而面對的環境較確定，會採取防禦型的研究發展策略。(3)環境不確定性的高低會影響高科技產業績效衡量指標。但就整體指標而言，只有在顧客面呈現顯著的差異。(4)研究發展策略亦會影響高科技產業績效衡量指標。本研究實證發現採不同的研究發展策略對財務面及內部程序面造成顯著性的差異。(5)產業環境與研究發展策略之配合，對平衡計分卡各構面造成顯著性的差異。