

摘要

我國師資培育是以培育健全師資為宗旨，師資培育單位應確保其職前教師獲得和學習運用專業與教學知能，並能發展出個人理論的和實務的知識。

檢視各國師資培育課程之內涵大多面臨理論與實務不能結合之困境，而專業服務學習課程正可以解決師資培育實務情境難覓及實務課程發展不易之難題。所謂服務學習是有目標之學習課程，藉由服務經驗，透過討論、思考反省等活動，促使學生強化教室內之課程學習，增進學習效能及幫助學生全人發展，善盡公民之義務。而本研究之專業服務學習係指職前教師運用課堂所學教育專業知能於社區服務情境中，藉以建構自己的教學理論，提升其專業知能及對教育工作的態度與承諾。

美國專業服務學習在師資培育上之應用已行之多年，是相當普遍的教學策略，並有逐年增多的趨勢。專業服務學習為師資培育課程提供有效之教學策略；強調反省性教學，並與課程緊密結合，強化課堂所學理論。

本文除了探討服務學習之意涵與功能，師資培育實施服務學習之必要性，歸納國內外師資培育機構實施服務學習課程之作法外，並嘗試呈現規畫課程之理想要素與實施課程之注意事項，以做為各師資培育機構實施服務學習課程之參考。

關鍵詞：師資培育、專業服務學習、職前教師

Abstract

The goal of teacher education is to prepare qualified and competent future teachers. All the teacher education institutions should dedicate their efforts in ensuring future teachers acquiring and learning how to apply professional and pedagogical knowledge, as well as developing individual theoretical and practical knowledge in the realistic teaching.

The dilemma challenging most of the teacher education worldwide is the disconnectedness between theory and practice. It is found that professional service learning is one of the applicable solutions. Service learning is an objective-oriented curriculum that compensates the classroom learning. Through service learning, students are able to discuss and reflect what they have learned in the real situation, which leads to not only enhancing learning effectiveness but also personal and social development. Professional service learning in pre-service teacher education is designed for pre-service teachers to apply their professional knowledge learned in the classroom to cooperative schools or communities, in order to construct their own educational theories, professional competencies, and strengthen their educational commitment. Professional service learning emphasizing reflective teaching and application of classroom learning is also considered an effective teaching strategy for teacher education.

Professional service learning has been implemented in U.S. pre-service teacher education for several years and became a trend. However, it has not been widely discussed in Taiwan. The purpose of this article is to investigate the feasibility of implementing professional service learning and to suggest guidelines for curriculum design for Taiwan's pre-service teacher education.

Keywords : professional service learning, pre-service teacher, teacher education

壹、研究動機與目的

一、研究動機

二十一世紀是志願服務的新世紀，聯合國除了將 2001 年訂為國際志工年外，並呼籲各國政府、民間組織及個人共同來慶祝響應，一起為志願服務奉獻心力。我國立法院也於 2001 年三讀通過「志願服務法」，以整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用。推動志願服務儼然已成為一種世界潮流。我國政府為了激勵社會大眾踴躍投入志願服務的行列，早已推行多項社會工作，如「廣結志工拓展社會福利工作—祥和計劃」、「輔導青年參與志願服務計劃」...等。近年更在各級學校推動勞作教育、服務課程、公共服務教育、服務學習等措施，讓學生運用其在學校所學的理論知識於社區服務的具體實踐中，從而領會知識的內涵並創造出新的體驗；也就是期盼學生以學習的心態來從事服務活動，不僅能獲得服務的經驗，並可從中體會學習的意義。二十一世紀志願服務的新思維，可說是將志願服務當成一種新的學習管道。

我國師資培育係以培養健全師資為宗旨，依據師資培育法第十條，師資培育課程包括普通科目、教育專業科目及專門科目；其內容與教學方式應著重道德品格之陶冶，民主法治之涵詠、專業精神及教學知能之培養（教育部，民 86）。然而，陳美玉（民 88）分析近年來師資培育上最大的缺失來自於理論與實務的脫節，職前教師在師資培育所學的理論不能轉換應用到實際的學校教學層次。黃炳煌（民 90）甚至批評師資培育課程重理論而輕實務，且專業教育課程科目多而雜，缺少統整性與重點。所以，師資培育課程應力求革新。師資培育課程要超越職業訓練的典範，不是在教導特定的技巧，而是在培養具批判力、同情心、熱誠的、能反省的實際工作者，能改革教育、參與社會、反省自己的現況與未來、加強專業能力，並熱心於民主、公道和自主的教師（歐用生，民 87）。這種「服務社會」、「熱心民主」、「反省自己」、「改革教育」的理念與前述服務學習或志願服務的精神實有許多契合之處。

陳素蘭與高熏芳（民 89）研究國內淡江大學師資培育職前教育之專業服務學習課程發現，專業服務學習使課堂理論與實務經驗結合，除了能增進職前教師之專業發展外，亦因師資培育機構與地區學校建立合作的夥伴關係，解決師資培育實務學習情境難覓之困境，同時也解決地區學校專業師資人力不足之窘境，使彼此互蒙其利。Williams（1998）綜整師資培育實施專業服務學習課程的功能認為，服務學習對於學生、教師、社區及學校均有利，可見專業服務學習課程在師資培育實施之重要性。

專業服務學習在國外師資培育上之應用已行之多年，且頗具成效。美國「全國服務學習之師資培育夥伴關係（National Service-Learning in Teacher Education Partnership）」於 1998 年調查發現，在全美將近 1,325 個師資培育機構中有超過 225 個提供職前教師服務學習的經驗。Wade 等人於 1999 年為「全國服務聯盟（Corporate for National Service）」所進行的調查也顯示，有大約 30% 的初任教師已具備指導學生從事服務學習的知能（Anderson, 2000）。反觀國內服務學習課程的實施，近來雖有逐漸增加的趨勢，但許多大學是以東海大學的勞作教育為藍本，主要以工作中學習的觀念，要求學生擔任校園清

潔工作，以體認服務真諦的學習，其與美國強調課程、學習概念的服務學習課程大不相同（陳金貴，民 89），且強調以專業為基礎來施行服務之課程更是稀有。在師資培育職前階段，除了淡江大學、中山大學、靜宜大學等校將專業服務學習列為必修課程，規定職前教師要在結業前從事 40 或 50 小時之服務外，海洋大學也自 90 學年度起獨立開設了一門服務學習的課程，其他學校則大多以鼓勵或志願性質行之。

高熏芳（民 90）認為師資培育是一個發展性的歷程，尤其在目前儲備式的多元師資培育型態下，師資培育機構如何遴選原本非以師資培育為目標的各個專業領域的學生進入教育學程，安排合宜的學習經驗，使其逐漸成為（becoming）以教育為職志的教學者，其轉化蛻變（transformative）學習歷程之營造，是每一位師資培育者的任務。有鑒於專業服務學習在師資培育職前教育實施之重要性及國內專業服務學習課程之闕如，因此，本研究綜整國內志願服務、師資培育，以及中小學教育之學者專家意見，試圖設計適合國內職前教師專業服務學習課程之綱要，期許作為將來各師資培育機構實施專業服務學習課程之參考。

二、研究目的與問題

（一）研究目的

綜整國內志願服務、師資培育，及中小學教育三方面專家之意見，以設計適合國內職前教師專業服務學習課程之綱要。

（二）研究問題

1. 職前教師專業服務學習課程之目標為何？
2. 職前教師專業服務學習課程之課程內涵為何？
3. 職前教師專業服務學習課程實施之類型為何？
4. 職前教師專業服務學習課程實施之原則為何？
5. 職前教師專業服務學習課程實施之程序為何？
6. 職前教師專業服務學習課程之評鑑方式為何？
7. 職前教師專業服務學習課程設計應考慮哪些困難？

貳、文獻探討

本研究主要在探討專業服務學習課程之規劃，因此，分別就理論與實證研究兩方面的文獻著手探討。文獻探討的範圍包含：一、專業服務學習之意涵與功能；二、專業服務學習課程設計之要素；三、專業服務學習課程設計之內涵；四、國內外師資培育專業服務學習課程實施之實例。

一、專業服務學習課程之意涵與功能

(一) 專業服務學習之意涵

「服務學習 (service-learning)」已是流傳許久的概念，源自杜威的經驗學習及皮亞傑的認知發展心理學。就學習內涵而言，服務學習包含學業學習、公民學習、道德學習，以及社會發展與生涯學習 (Ehrlich,1998)。美國國家教育統計中心所進行的「全國學生服務學習與社區服務之調查 (National Student Service-Learning and Community Service Survey)」，將服務學習定義為以課程為基礎的社區服務，它統合了課堂教學與社區服務活動，這項服務必須是配合學科或課程而安排，有清楚敘述的學習目標，在一段時間內持續地探討社區真正的需要，且經由定期安排的心得報告或批判分析活動，如課堂討論、發表或指導寫作等，以幫助學生學習 (劉慶仁，民 89)。

Stachowski 與 Visconti (1998) 認為服務學習需遵守 3Rs 原則--實際的 (realistic)、反省思考的 (reflective)、互惠的 (reciprocal) 原則。意指服務學習的活動是一項以服務社區為主的實際任務；服務學習的活動包含反省思考，使參與者能從服務經驗中獲得學習；服務活動以公平互惠為基礎，對學校與社區雙方均有利。簡言之，服務學習強調「服務」與「學習」並重，整合學科知能、社區服務與定期的反省。它是由學校與社區結合，共同協助學生應用所學知能以服務他人，並且在服務過程中不斷地學習及成長 (林勝義，民 90)。

Mckenna (2000)認為專業服務學習 (Academic service learning) 結合學業學習與社區需求，強化學生的學習，且打破學習的藩籬。廣義而言，專業服務學習是為了創造一個溫馨而完善的社會；狹義而言，專業服務學習整合學校和社區，商業和教育、教師和家長，以及學習和付出；也就是真正的結合生活與學習。職前教師必須走出教室，進入社區，以了解當前社區的實際狀況。透過專業服務學習，職前教師能發展未來成為問題解決者所需的教育與溝通技巧。

師資培育職前教育主要著重在職前教師專業知能與專業精神之培養，所以，本研究所指職前教師專業服務學習課程，係指師資培育機構設計以職前教師學習為導向，藉由學校或社區服務，以及反省思考等活動，以協助職前教師建構自己的教學理論，進而促進專業知能成長與提升專業精神之課程。

(二) 專業服務學習之功能

近來有許多學者對於服務學習的功能進行研究，證實服務學習確實有其功效。茲整理多位學者肯定專業服務學習之功能如下：

1. 促進個人成長：Wade 與 Saxe (1996) 認為服務學習讓學生處於必須面對現實問

題與後果，富於挑戰的真實情境中，是一種促進個人成長的有效方法。Pardo (1997)也認為服務學習使職前教師感到一種要對「真實的人」負責的即刻性，可增加他們的責任感。當他們完成服務工作時，也可獲得滿足感。

2. 生涯探索：Hamm (1998) 認為職前教師參與服務學習後，能更加了解教學的真實情境，藉以確認自己是否將以教職作為職業的趨向。
3. 社會發展：服務學習課程讓職前教師培養與社區的關聯，發展社交、人際關係技巧 (Barton,1999; Barton,2000; Stachowski & Visconti, 1998)。服務學習也使職前教師更了解多元文化的社會，提昇多元文化的教學能力 (Boyle-Baise & Sleeter,1998 ; Boyle-Baise,1998; Boyle-Baise,2000 ; Wade,2000)。Vadeboncoeur, Rahm, Aguilera 與 LeCompte (1996)研究發現，服務學習可增進職前教師對不同種族、宗教、文化、社會、經濟和性別的人之了解和包容。再者，社區服務學習是一個發展積極公民的有效方法，它不但使職前教師更了解社區中的成員、人類服務機構、社會議題對兒童及家庭生活的影響，也更願意負起公民責任，致力成為社區中積極的改變者 (Wade,1995; Wade & Anderson,1996 ; Dodd & Lilly, 2000)。
4. 學術發展：服務學習鼓勵職前教師在學習中扮演主動的角色，所以可使職前教師發展自我導向的學習，「由做中學」有助於學習及發展教育專業 (Fertman,1994)。服務學習使教室所學與真實世界聯繫，學校課程連結社區活動，所以當學生應用課程所學的觀念完成服務活動時，他們就會發現，在學校所學分科的學習項目事實上是有關聯的，且知如何應用所學到生活中，最終達到促進學業知能發展的目標 (Carter,1997)。
5. 了解教改的議題：服務學習有助於職前教師了解教改的議題，如真實評量、本位經營管理、教師授權等 (Potthoff, Dinsmore & Stirtz,2000; Wade & Anderson,1996)。
6. 增強實施服務學習的意願：曾實際參與服務學習、在實習教學中負責領導中小學實施服務學習課程，並對其抱正面評價的職前教師，將來在課堂上較有可能將服務學習納入課程中，也表現出較強的意願於將來持續進行 (Dodd and Lilly,2000; Scales & Koppelman,1997; Stachowski & Visconti,1998; Wade et al.,1999)。

此外，Williams (1998) 認為專業服務學習對學生、教師、社區與學校均有利。國內陳素蘭與高熏芳 (民 89) 在研究淡江大學師資培育職前教育實施專業服務學習課程後，則提出以下三點利益：1.師資培育機構與地區學校建立合作夥伴關係；2.與實務情境結合，提昇師資培育之成效；3.為師資培育課程提供有效之教學策略。

(三) 師資培育實施專業服務學習課程的理由

Swick 等人 (1998) 認為服務學習對於學生成就感、學習動機、工作倫理都有正面影響，且與 Goals2000、School-to-Work Transition 及 Character Education 的教改活動主張相符，所以有其必要性。

Anderson (2000) 認為將服務學習融入師資培育課程中的理由為：

1. 讓職前教師從事專業服務學習的方法本身就是一種教育學 (pedagogy)，因為職前教師未來任教的學生也需從事服務學習，所以提供職前教師學習與體驗服務學習，不僅可視為一種教學方法，促進職前教師專業成長；也是一種教材教法，指導職前教師將來如何帶領學生從事服務學習。
2. 達成師資培育的標準：例如透過服務學習，使職前教師易於達到美國「州際新教師的考核與支援聯盟標準 (Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium standards)」。
3. 服務學習提供職前教師許多教改的直接經驗，使職前教師熟悉教改的重點。
4. 個人社會發展。使職前教師置身於真實情境，處理具挑戰性的事務，有助於個人成長，例如自我覺察、道德發展、自尊、熱誠助人、社會責任等。
5. 民主化的公民。服務學習可達到公民教育及積極參與民主社會的目標，初任教師可作學生積極、民主公民的最佳楷模。
6. 社會正義與欣賞多元文化。透過直接服務的經驗，職前教師對社會、政治、經濟及文化有更深刻的體會，能尊重人類差異，並學習發展學生的全人教育，使他們能尊重他人，與他人和平共處。
7. 批判探究與反省。使職前教師體驗道德兩難的情境，有助教學及社會再造。
8. 生涯探索。使職前教師確認教職或其他人類服務導向的職業是他們正確的選擇。

二、專業服務學習課程設計之要素

課程設計是指課程要素的選擇、組織與安排的方法過程 (黃政傑, 民 80)。黃光雄, 蔡清田 (民 88) 進一步解釋, 課程要素包括目標、內容、活動、方法、教材、評鑑、時間、空間、資源、學生組織、教學策略及教師專長等。

Waterman (1997) 認為成功的服務學習課程包含四個要素 (引自 Swick et al., 1998) :

(一) 計畫 (Planning)

1. 課程綱要：包含服務學習的目標及要求事項。
2. 指導者、學生及合作機構應彼此協商服務學習的內涵，包括任務、行程、結果、監督及評鑑方式。
3. 計畫應包含學生的準備工作，以及主管機關應知道計畫如何進行、達成的目標為何及如何促進經驗的分享。

(二) 執行與監督 (Implementation and Project Monitoring)：服務活動實施過程中，有管理者隨時監督。監督常被視為評鑑的一部份，它著重執行的過程而非最後的結果，也就是形成性的評鑑。其目的是為了避免干擾服務學習進行之事，並允許在執行過程中做必要的修正。

(三) 反省與慶祝 (Reflection and Celebration)：學生透過反省，對服務經驗做分析、整理及判斷。整合反省與慶祝可使學生發展最佳的服務學習經驗。

(四) 評鑑與報告 (Evaluation and Reporting)：評鑑與報告應以服務學習活動的目標為基礎，且在計畫的過程中即設計好。一個全面性的評鑑與報告設計，應包含過程評鑑及成果評鑑，並同時使用量化或質化的工具。

Wade (1997a) 認為在原有課程中加入專業服務學習需考慮以下幾點：

- (一) 專業服務學習是否符合課程目標？
- (二) 專業服務學習是必修？額外學分？還是某個課程中的選擇？
- (三) 學生參與相同的方案或他們個別選擇社區服務？
- (四) 專案服務學習與特殊社區機構合作或與 K-12 學校的服務學習計畫合作？
- (五) 需要說明的交通、行程、責任義務為何？
- (六) 如何透過課堂活動或指定的家庭作業以加強服務學習的反省與學習？
- (七) 如何結合學校與社區需求的協調員及教育機構顧問？

由專業服務學習課程規劃之考量要素與設計原則可知，專業服務學習課程規劃內涵包括（一）課程實施類型與安排：課程類型、課程性質、課程時間安排（二）服務學習活動之性質與內容（三）課程實施之程序（四）使用之資源（五）參與者之角色與任務。

三、專業服務學習課程設計之內涵

（一）、課程實施類型與安排

Wade (1997b) 將專業服務學習課程分為 1.融入正規課程；2.單獨新課程或實習兩類。Conrad 與 Hedin (1989) 將專業服務學習課程分為特殊事件或聯課活動、服務學分或畢業條件、現有課程的實驗、社區服務的課程、學校或學區的主題等五種（引自郭芳妙，民 85）。

（二）服務學習活動之性質與內容

服務活動可分 1.直接服務；2.間接服務；3.倡導或藝文、傳播等活動（劉明翠，民 81；呂又慧，民 83；林勝義，民 90）。服務學習的範圍則包括職前教師本身參與服務活動，及與中小學教師、學生一起設計實施服務學習（Anderson,2000）。

Pardo (1997)認為服務的場所可為成人之家、托護中心、特殊教育班、動物流浪之家、博物館、野外求生訓練所等。Dodd 與 Lilly (2000) 研究發現，在服務機構的選擇上，有將近一半的職前教師選擇日間照顧或學校機構；另一半則選擇社區組織或機構，如醫院、育幼院、教堂、牙醫診所、流浪漢收容所、養老院、兒童保護中心或婦女收容所等。Donahue (2000)認為服務學習的活動可能為整理社區花園、回收鋁罐、解決學校附近的交通問題，以及講故事給小朋友聽等。

國內淡江大學專業服務學習課程服務活動主要分為教學、行政、輔導三大類，包括教學助理、教材教具準備與製作、學校處室行政支援、學生課業輔導、行為輔導，以及團體活動之帶領等（淡江大學師資培育中心，民 89）。

綜上所述，職前教師可選擇在中小學或社區機構從事服務活動，服務活動的項目則包羅萬象，並無一定形式。

（三）課程實施之程序

Fertman (1994) 認為服務學習方案包含四大步驟：準備、服務、反省、慶祝。

1. 準備：強調結合服務活動與學習效果以找出服務主題，並讓學生準備以完成服務活動。
2. 服務：實際從事服務活動。可分為直接服務、間接服務、公民活動。

3. 反省：反省是主動的、持續的、仔細考量整個服務活動，包括學生的行為、實施過程和服務成果，也就是思考我在做什麼？為什麼這麼做？我學到了什麼？
4. 慶祝：與其他參與者一起分享服務經驗。表揚所有參與者對社區的貢獻，並使社區認同學生為社區資源的觀點，強化青少年的價值。

歸納 Billing (2000)、Bringle 與 Hatcher (1999)、Hamm (1998)、Dodd and Lilly (2000)、Rowls 與 Swick (2000)、Swick 等人 (1998)、Swick 與 Rowls (2000)、Wade (1994)、Wade (1997a)、林勝義 (民 90) 等人所提出的服務學習方案實施步驟與具體作法，可分為 (1) 調查學校或社區需求 (2) 選擇服務活動 (3) 擬定服務學習計劃 (4) 服務學習知能訓練 (5) 實施服務活動 (6) 反省 (7) 慶祝 (8) 評鑑。

(四) 使用之資源

一個成功的服務學習計畫需考量行程表、經費、交通、教材、行政事務及支持體系等問題 (Pardo,1997)。林勝義 (民 90) 指出辦理教育訓練、開會協調、交通、保險等，都可能用到經費。再者，師資培育機構也要加強和社區間的夥伴關係，以利服務學習方案的進行 (Rieck,1995; Mckenna,2000)。郭芳妙 (民 85) 提出服務學習的支持條件包括：學校持續的承諾、社區的了解與支持、成人的指導及師資教育。

(五) 參與者之角色與任務

服務學習的參與者包括學生、教師、義工、社區領導人、社區的督導以及接受服務的個人或團體 (郭芳妙, 民 85)。Carter (1997) 認為將服務學習融入課程中的教師，擔任的是另一種新的角色--「教練」，他們協助學生做決策，也協助學生運用知識來解決問題。另外，讓職前教師參與計畫、設計、實施及評鑑服務學習課程、彈性選擇服務活動，及設立服務學習協調者，都有助於服務學習課程的實行 (Dodd & Lilly,2000; Scales & Koppelman,1997)。再者，因被服務者最清楚自己的需求，所以規劃服務方案時，應邀請被服務者一起評估需求、計畫方案，以切合實際需要 (郭芳妙, 民 85)

四、國內外師資培育專業服務學習課程實施之實例

(一) 國外

美國科羅拉多 (Colorado), 印第安納 (Indiana), 密西西比 (Mississippi), 賓州 (Pennsylvania) 與華盛頓 (Washington), 五州嘗試重建師資培育課程、教師資格檢定與教師證照，認為服務學習是一個有效,並關係到「學生發展與成就」的教學方法，為師資培育中不可或缺的一部份 (Scales & Koppelman,1997)。美國師資培育課程中的服務學習大致上可分為全面性的課程設計及單一課程或實習兩類 (Wade,1997b)。

1. 全面性的課程設計：服務學習與師資培育課程總體目標息息相關，包含一個學期以上的課程或校外教學經驗。例如愛荷華大學 (University of Iowa), 西雅圖大學 (Seattle University), 普羅林頓大學 (Providence College), 克拉克亞特蘭大大學 (Clark Atlanta University) 和明尼蘇達曼卡多大學 (Mankato State University in Minnesota) 的五個計劃 (Scales & Koppelman,1997; Wade,1995; 1997b; Wade & Anderson,1996)。
2. 單一課程或實習：多數師資培育課程的服務學習活動始於單一課程或實習。例如休士頓大學 (University of Houston)、曼哈頓女王學院 (Queens College, Manhattan)、

新罕布夏州的凱奈州立大學（Keene State College, Keene, New Hampshire）和基爾尼城的內布拉斯加教育學院（The University of Nebraska at Kearney College of Education）等（Potthoff, Dinsmore & Stirtz, 2000；Wade, 1997b；Wade & Anderson, 1996）。

（二）國內

國內師資培育課程中的服務學習大致上可分為服務時數規定或必備條件及單一課程兩類。

1. 服務時數規定或必備條件：師資培育要求職前教師在修畢教育學程前，需完成數十小時的服務時數或是當作一種必備條件，才能取得結業證書。例如淡江大學、中山大學、靜宜大學等校。
2. 單一課程：在教育學程獨立開設一門服務學習的課。例如海洋大學。

參、研究方法

本研究採文獻分析、文件分析及專家深度訪談的方式蒐集資料。

（一）文獻分析

本研究首先探討專業服務學習之意涵與功能、專業服務學習課程設計之要素、專業服務學習課程設計之內涵，以及國內外師資培育專業服務學習課程實施之實例等相關理論研究，再加以整理分析，做為深度訪談大綱之依據。

（二）文件分析

蒐集教育部頒布師資培育相關法規、行政院青年輔導委員會實施志願服務及服務學習之計畫方案，以及上網公佈之資料，並索取國內師資培育機構實施服務學習相關課程之資料，以彌補文獻資料之不足，並提高資料之可信度。

（三）專家深度訪談

1. 訪談目的：綜整專家之意見，以設計適合國內職前教師專業服務學習課程之綱要。
2. 訪談對象：國內志願服務、師資培育，及中小學教育三方面的專家，實際受訪人數共 35 位。
3. 訪談大綱：依據本研究之研究問題與文獻探討結果擬定，共包含七個問題及其他建議（如附件一）。
4. 訪談資料之紀錄、整理、分析與歸納：首先研究者依筆記速寫與錄音紀錄謄寫訪談逐字稿，並撰寫訪談札記。然後，將訪談逐字稿寄回受訪者確認，並請其填寫訪談回饋表。根據回函確認之訪談逐字稿、訪談回饋表，及參考訪談札記，進行個人資料分析，再將個人分析之摘要類目逐一歸入課程內涵之要素項目，彙整成課程目標、課程實施類型與安排、服務活動之性質與內容、課程實施之程序、課前說明、方案實施程序、評鑑、使用之資源、參與者之角色與任務、課程實施之困難與挑戰等總表。最後，在各要素總表中，依個人訪談內容抽出關鍵要項，以歸納研究結果並進行討論。
5. 訪談資料的檢核：本研究採多元資料的蒐集方式：（1）筆記速寫（2）錄音（3）

訪談札記(4)受訪者確認，以提高資料之真實度，希望能獲致「三角驗證(triangulate)」的信效度。

肆、研究結果

本研究根據志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面專家之深度訪談意見，進行分析與討論。研究結果說明如下：

一、專業服務學習課程之目標

志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們認為職前教師專業服務學習課程之目標包括：(一)個人成長：自我覺察、自我肯定與要求(二)生涯探索與發展：積極探索生涯興趣，確定教職的選擇(三)社會發展：增進人際關係與溝通技巧、了解與包容多元文化、公民教育與社會參與、關懷與服務他人(四)學業/認知發展：增強學習動機、應用專業知識、增進教學技巧、了解教學環境、建構教學理念(五)激發教學熱忱(六)與學校建立關係(七)服務學習的認知與設計服務學習方案的能力。其中，三方面的專家普遍皆認同前一至六項目標，而志願服務方面的專家則特別強調應包含第七項目標，也就是希望職前教師在這門課中，能進而了解服務學習的相關理念及培養設計服務學習方案的能力，以備將來到各中小學以後，能帶領中小學生從事服務學習(詳表4-1)。

表 4-1 專家領域與專業服務學習課程目標之描述分析

專家領域 課程目標	志願服務	師資培育	中小學教育
個人成長	★	★	★
生涯探索與發展	★	★	★
社會發展	★	★	★
學業/認知發展	★	★	★
激發教學熱忱		★	★
與學校建立關係	★	★	★
服務學習的認知與 設計服務學習方案的能力	★		
其他		★	

二、專業服務學習課程之規劃內涵

職前教師專業服務學習課程規劃內涵包括(一)課程實施類型與安排：課程類型、課程性質、課程時間安排(二)服務學習活動之性質與內容(三)課程實施之程序(四)使用之資源(五)參與者之角色與任務。以下將根據此五大內涵，進行研究結果之分析與討論。

(一) 課程實施類型與安排

志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們認為專業服務學習課程實施的類型可為 1.師資培育所有課程的主題；2.融入師資培育任一課程；3.正式獨

立的一門課；4.服務時數規定或必備條件幾種方式（詳表 4-5）。

表 4-5 專家領域與專業服務學習課程類型之描述分析

專家領域 課程類型	志願服務	師資培育	中小學教育
師資培育所有課程的主題	★	★	
融入師資培育任一課程	★	★	
正式獨立的一門課	★	★	★
服務時數規定或必備條件		★	

在所有可行之實施類型中，三方面的專家皆認為目前在學程開設一門專業服務學習的課最能達成課程之目標，可以採零到四學分的方式進行；必修或選修皆可；且可分為兩門課實施，先是「專業服務學習」，讓職前教師親身體驗服務學習，再開「服務學習方案設計」，教導職前教師將來如何帶領中小學生從事服務學習，等將來大家普遍具備服務學習的觀念後，再以融入課程的方式實施，與學科內容結合，發揮服務學習的最大功效。

在課程時間的安排上，專家們認為職前教師所從事的服務活動，要以一學期為單位，或規劃一個完整的單元，中途不能無故離開，才不會傷害服務對象或造成服務機構的困擾。

（二）服務學習活動之性質與內容

專家們認為職前教師服務的場所可以是學校或社區。以學校為主的服務，包括教學、行政、輔導、特殊活動等事項；以社區為主的服務，則包括一般社福、社教機構、醫院、民間團體等。服務學習活動的性質則依機構不同而迥異。此外，專家們也認為職前教師除了可以親身體驗服務學習外，也可協助中小學教師規劃服務學習方案。綜整志願服務、師資培育、中小學教育三方面的專家認為服務活動或機構的選擇原則包括 1.符合社區實際需求；2.結合專業（教學、行政、輔導、其他）；3.職前教師能力所及；4.符合職前教師的興趣；5.直接與服務對象接觸的服務；6.具挑戰，多元，與自己經驗較不同的服務；7.關心弱勢團體；8.安全；9.提供知能訓練（詳表 4-6）。

另外，專家們也提出在服務活動項目的規劃上，要採層級分類，有些服務活動的項目需先具備一些專業知能才能實施，且職前教師所提供的服務要能持續一段時間，不然，容易造成被服務者的傷害或造成服務機構的困擾。再者，為了使職前教師多接觸不同類別的服務，學程也可按比例分配服務活動的項目。

表 4-6 專家認為選擇服務活動或機構的原則

服務活動或 機構選擇原則	專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
符合社區實際需求		★		
結合專業(教學、行政、輔導、其他)		★	★	★
職前教師能力所及		★	★	★
符合職前教師的興趣		★		
直接與服務對象接觸的服務				
具挑戰、多元、與自己經驗 較不同的服務		★	★	
關心弱勢團體		★	★	
安全		★		
提供知能訓練		★		

(三) 課程實施之程序

根據本研究結果，專業服務學習課程實施的程序包括：課前說明、方案實施、課程評鑑三部分。茲說明如下：

1. 課前說明

在課前說明範圍方面，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們擁有高度共識，皆認為職前教師從事專業服務學習之前，師資培育指導者需教導他們一些觀念，包括認知、情意、技能領域及其他注意事項(詳表 4-7)。在認知領域方面，專家們認為需教導職前教師服務學習與志願服務的理論基礎、意涵、功能、法規、服務倫理、實施程序、服務計畫的擬定、可能遇到的問題、國內外現況、發展趨勢、認清自己在專業服務學習中的角色任務等。在情意領域方面，專家們認為需引起職前教師服務的意願及動機，並培養服務的正確態度。在技能領域方面，專家們認為課前說明所做的是一般基礎的訓練，包括人際溝通、輔導、助人的技巧...等，以及提高其挫折忍受度、反省的能力及自我調適的能力，或提供一些督導技術、志工管理的訓練。此外，也需說明一些注意事項，如上課規定、作業要求、評量方式，及提醒注意安全、權責的問題等。

表 4-7 專家認為課前說明之範圍

課前說明範圍	專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
認知領域		★	★	★
情意領域		★	★	★
技能領域		★	★	★
注意事項(權責、安全問題等)		★	★	★

2. 方案實施

在專業服務學習方案實施方面，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們擁有高度共識，皆認為職前教師規劃專業服務學習方案的程序包括

(1) 學校或社區需求調查 (2) 選擇服務活動 (3) 擬定服務學習計劃 (4) 服務學習知能訓練 (5) 實施服務活動 (6) 反省 (7) 慶祝(詳表 4-8)。本研究結果與 Fertman (1994)

提出之服務學習方案四大步驟（準備、服務、反省、慶祝）相符。其中，本研究之前一至四項實施程序即為 Fertman（1994）所述的「準備工作」，只是專家們認為專業服務學習的準備工作繁複，所以有必要將其細分。專家們認為各步驟需完成之任務及作法如下：

表 4-8 專家認為之方案實施程序

專家領域 方案實施程序	志願服務	師資培育	中小學教育
學校或社區需求調查	★	★	★
選擇服務活動	★	★	★
擬定服務學習計劃	★	★	★
服務學習知能訓練	★	★	★
實施服務活動	★	★	★
反省	★	★	★
慶祝	★	★	★

(1) 校或社區需求調查：進行需求調查的目的是為了確保專業服務學習符合社區實際需要，其實施方式可分為由師資培育中心統籌調查社區需求，或由職前教師自己進行調查兩種。

(2) 選擇服務活動：師資培育的指導者要協助職前教師根據課程目標，刪減所調查的社區需求項目。然後，職前教師再依自己的專長、興趣、服務活動的迫切性等要素，選擇服務活動的項目。

(3) 擬定服務學習計劃：師資培育者要與職前教師及被服務者共同擬定專業服務學習計畫。服務學習計劃要包括服務機構的名稱、地點、機構任務與目標、要完成的工作、期待的工作成果及貢獻、預期學習目標等。

(4) 服務學習知能訓練：此處所指的知能訓練是針對服務機構特性、服務活動性質而設計的進階服務學習知能訓練，可由師資培育中心或服務機構提供。

(5) 實施服務活動：職前教師確實具備專業服務學習相關知能後，接下來才到服務機構實施服務活動。

(6) 反省：師資培育的指導者需協助職前教師針對服務經驗進行反省、討論。

(7) 慶祝：分為過程中的稱讚與活動結束時的慶祝會。

3.評鑑：學生學習評量與課程實施的評鑑

專業服務學習的評鑑包含對職前教師表現的評量與課程實施的評鑑；對職前教師的表現進行評量的目的是，給予回饋，增強持續參與的動力。對課程的實施進行評鑑的目的是，修正與改進專業服務學習的進展，並作為下次課程規劃之參考（郭芳妙，民 85）。從本研究結果發現，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家都提到評量職前教師表現的方式及作法，但僅志願服務方面的專家進一步談到專業服務學習課程實施的評鑑（詳表 4-9）。

表 4-9 專家認為之評鑑對象

專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
------	------	------	-------

評鑑對象			
學生學習評量	★	★	★
課程實施的評鑑	★		

(四) 使用之資源

一個成功的服務學習計畫需考量行程表、經費、交通、教材、行政事務及支持體系等問題 (Pardo,1997)。根據本研究結果發現，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們認為專業服務學習課程使用之資源，與文獻探討所述大致相同，包括(一)經費補助(二)學生保險(三)交通工具(四)教科書、實例教材(五)服務學習指導手冊(六)支持體系，包含尋求學生、家長、其他教師、學校行政人員、社區機構人員的支持(詳表 4-10)。

表 4-10 專家認為使用之資源

專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
所需資源			
經費補助	★	★	
學生保險	★	★	★
交通工具(自備或自理)	★	★	
教科書、實例教材	★	★	
服務學習指導手冊	★	★	
支持體系(學生、家長、其他教師、學校行政人員、社區機構人員)	★	★	★

(五) 參與者的角色與任務

專業服務學習的參與者包括職前教師、師資培育指導者、服務機構督導及被服務者。Williams (1998) 指出所有參與者都有其擔任的角色與應負的責任。

1. 職前教師

根據本研究結果，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家認為職前教師在專業服務學習中所擔任的是主動學習者的角色；其任務有：(1) 進行學校或社區需求調查(2) 選擇服務活動(3) 規劃服務學習方案(4) 撰寫服務學習計畫書(5) 執行服務學習活動(6) 撰寫反省日誌(7) 參與討論(8) 評鑑方案(詳表 4-11)。

表 4-11 專家認為職前教師之角色與任務

專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
職前教師的角色任務			
主動學習者	★	★	
進行學校或社區需求調查	★	★	★
選擇服務活動	★	★	★
規劃服務學習方案	★	★	★
撰寫服務學習計畫書	★	★	
執行服務學習活動	★	★	★
撰寫反省日誌	★	★	
參與討論	★	★	★

評鑑方案	★	★	★
------	---	---	---

2.師資培育指導者

在師資培育指導者的角色與任務方面，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家認為師資培育指導者所擔任的是協助者、諮詢者的角色。其任務有：

(1) 協助職前教師進行學校或社區需求調查 (2) 審核服務活動 (3) 協調職前教師、師資培育機構、服務機構 (4) 提供進階服務學習知能訓練 (教育方面) (5) 實地訪視 (6) 從事服務活動 (7) 爭取其他老師的認同 (8) 績效評估 (9) 過程中的指導，包括情緒支持；認知指導：教導職前教師服務學習的理念、實施方式、評鑑方式等；行動指導：協助職前教師解決問題；反省指導：協助職前教師將服務經驗轉化為學習心得 (詳表 4-12)。

表 4-12 專家認為師資培育指導者之角色與任務

師資培育 指導者的角色任務		專家領域		
		志願服務	師資培育	中小學教育
協助者、諮詢者		★	★	
協助職前教師進行學校 或社區需求調查		★	★	★
審核服務活動		★	★	★
協調職前教師、 師資培育機構、服務機構		★	★	
提供進階服務學習 知能訓練 (教育方面)			★	
實地訪視		★	★	
從事服務活動		★	★	
爭取其他老師的認同			★	
績效評估		★	★	
過程中的 指導	情緒支持	★	★	
	認知指導	★	★	
	行動指導	★	★	
	反省指導	★	★	

3.服務機構督導

在服務機構督導的角色與任務方面，志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面的專家們認為服務機構督導所擔任的是監督指導的角色。其任務有：(1) 督導 (情緒、教育、行動、行政) (2) 提供進階服務學習知能訓練 (3) 注意職前教師的安全 (4) 評量職前教師的表現 (詳表 4-13)。

表 4-13 專家認為服務機構督導之角色與任務

督導的角色任務		專家領域		
		志願服務	師資培育	中小學教育
監督指導者		★	★	
督導 (情緒、教育、行動、行政)		★	★	

提供進階服務學習知能訓練	★	★	★
注意職前教師的安全	★		
評量職前教師的表現	★	★	★

4.被服務者

在被服務者的角色與任務方面，僅志願服務方面的專家對此議題作說明，認為被服務者所擔任的角色為需求提供者。其任務為：(1) 定義、決定需求 (2) 參與服務計畫的擬定 (3) 評鑑方案 (4) 接受協助、自助、助人 (詳表 4-14)。

表 4-14 專家認為被服務者之角色與任務

專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
被服務者的角色任務			
需求提供者	★		
定義、決定需求	★		
參與服務計畫的擬定	★		
評鑑方案	★		
接受協助、自助、助人	★		

三、專業服務學習課程實施之困難與挑戰

根據本研究志願服務、師資培育、中小學教育三方面專家深度訪談之意見，歸納師資培育實施專業服務學習課程可能面臨之困難與挑戰有：(一) 課程安排不易 (二) 缺乏準備、計畫、反省時間 (三) 管理、評鑑不易落實 (四) 課程涵蓋範圍之爭議 (五) 服務機構或服務對象不易尋獲 (六) 缺乏專業師資或其他教師之支持 (七) 協調工作困難，師資培育機構人力不足 (八) 服務學習觀念之迷思，使執行之動力不足 (九) 安全考量 (十) 缺乏服務學習教材之輔助 (十一) 缺乏經費補助 (詳表 4-15)，茲說明如下：表 4-15 專家認為實施專業服務學習課程可能面臨之困難與挑戰

專家領域	志願服務	師資培育	中小學教育
實施之困難與挑戰			
課程安排不易	★	★	★
缺乏準備、計畫、反省時間		★	
管理、評鑑不易落實		★	★
課程涵蓋範圍之爭議	★	★	
服務機構或服務對象不易尋獲	★	★	★
缺乏專業師資或其他教師之支持	★	★	
協調工作困難， 師資培育機構人力不足		★	
服務學習觀念之迷思， 使執行之動力不足	★	★	★
安全考量	★	★	
缺乏服務學習教材之輔助	★	★	
缺乏經費補助		★	

(一) **課程安排不易**：因為師資培育不論中等學程或小學學程，所欲開之課程很多，但卻都受限於教育學分數上限的規定，所以，如果要單獨設立一門正式的專業服務學習課，勢必會排擠其他課程；如果是融入現有師資培育課程的方式實施，則要考量師資培育的老師是否都已具備連結專業服務學習與課程內容的能力，且教師投入的意願也是個問題；另外，如果以服務時數規定或必備條件的方式實施，則因缺乏課堂的講解與共同的反省討論，而使學生的學習成效不彰，專業服務學習的品質大幅降低。再者，因為教育學程的學生來自各個不同的科系，大家修課的情況不同，如果要排出一個共同的服務時間，並不容易。

(二) **反省服務經驗的時間不足**：因專業服務學習先前的準備工作繁複，所費時間甚長，所以，當職前教師擬定好計畫，完成專業服務的任務後，往往已接近期末尾聲，能進行的分享討論有限。而在實施服務過程中，職前教師來回於學校與服務機構間，也不大有機會坐下來參與課堂的討論。所以，師資培育的指導教師常以要求學生撰寫反省日誌的方式來取代共同的討論，但可想見的，其個人反省的成效有限。

(三) **管理、評鑑不易落實**：專家們認為專業服務學習因受限於服務時間不固定、師資培育機構人力不足、師資培育指導者認知不同、與服務機構的距離...等因素，使之無法建立一套有效管理的機制。再者，專業服務學習之目標包含認知、情意、技能等領域，尤其是情意方面的目標，透過專業服務學習的過程，職前教師是否具備服務的熱忱、是否內化為終身奉獻的精神，這些並不易客觀測得。

(四) **課程涵蓋範圍之爭議**：專家們認為廣義的社區定義包含學校與鄰近社區；廣義的專業服務學習課程也包含職前教師親身體驗學習及進一步設計服務學習方案，協助中小學教師帶領中小學生從事服務學習。但專家對課程的重點方向看法並不相同，使得專業服務學習的定位不明，執行上會有困難。

(五) **服務機構或服務對象不易尋獲**：專家們認為專業服務學習要符合社區需求，也要連結課程目標，且尚需考量時間、交通、資金、資源、中小學校或服務機構之意願等因素，所以，要找到符合專業服務學習之服務對象，實屬不易。

(六) **缺乏專業師資或其他教師之支持**：專家們認為師資培育的指導者應對教育專業、志願服務、及社區資源皆有認識，擁有實際的服務經驗或曾受過志工管理者訓練，且有教學、服務的熱忱，與學生相處融洽等特質。綜觀目前各師資培育機構同時符合這些特質的教授並不多，所以，實行不易。縱使有幾位教授有意在師資培育推廣服務學習的理念，但因無法得到其他教師之認同，所以施行起來也是舉步維艱。

(七) **協調工作困難，師資培育機構人力不足**：因師資培育的教授平常所負責的事情很多，有教學、班級輔導、實習輔導及研究壓力等，現在又要他們負責專業服務學習之督導，實是在繁重工作壓力下，又增加額外的負擔。

(八) **服務學習觀念之迷思，使執行之動力不足**：專家們認為有些人對專業服務學習存在著錯誤的迷思，或模糊的印象，使得師資培育推廣專業服務學習之興趣闕如，實施之成效亦不彰。專家們認為需辨正專業服務學習之意涵，以利專業服務學習之推廣。

1. 專業服務學習是慈善、施捨的服務？

專家們認為過去的志願服務是慈善、施捨的服務。很多人以為從事服務工作，因為

幫助了他人，所以可以積功德，造福子孫；或是一種怕神明懲罰的心理，而被動地從事服務以贖罪。但現在所謂的專業服務學習，強調的是社會正義的服務，職前教師從事專業服務學習，要讓被服務者看到自己的能力與資產，對自己有信心，了解問題的根本原因，最終能夠站起來，一起改造社會體制，這才是服務的最終目標。

2. 專業服務學習等於提前從事教學實習？

有些人認為專業服務學習所從事的服務與實習所做之事雷同，等於是提前實習而已。但專家們認為專業服務學習與實習之間存在著許多差異：(1) 就目的而言，實習的目的是為了使職前教師了解教學環境，具備教師應有的能力；但專業服務學習的目標則包括促進職前教師個人成長、社會發展、生涯發展、學業發展、激發教學熱忱等。實習功能僅達專業服務學習中「學業發展」一項而已。(2) 就服務對象而言，實習的對象是中小學的學生；專業服務學習的服務對象則是廣義的社區，包含中小學及鄰近社區，且專業服務學習強調多元的原則，要讓職前教師有不同的體驗，所以對象多為與職前教師不同背景的弱勢團體。(3) 就服務學習內涵而言，實習重視學習，服務成果不重要，所以是以專家的身分，運用所習得的教育專業，進行教學設計，並到學校做實際的演練，等於是拿專業去從事服務；但專業服務學習則是秉持平等、合作的原則，與被服務對象共同計畫專業服務學習的方案，符合被服務對象的實際需要，並解決問題，也就是使服務更專業。

3. 專業服務學習花費時間從事社區服務，影響課業學習？

一般人往往將服務與學習分開，認為在升學壓力及時間有限的情況下，從事過多的服務，勢必影響學科的學習，造成學業成就低落。但專家們認為專業服務學習強調「以學習為基礎」，兼重「服務」與「學習」，是一種經驗學習的方法，要以課程的方式來設計。職前教師透過反省的過程，將服務經驗與課程內容相結合，不但促進學業發展，也有利多方面的學習。

4. 專業服務學習浪費社會成本，造成學校、社區困擾？

有些服務機構認為要提供服務機會給職前教師，又要負責督導職前教師，是增加服務機構人員的負擔，對機構造成困擾。但專家們認為專業服務學習強調「合作、互惠的」原則，職前教師提供服務，幫助服務機構達成目標；服務機構也需擔負責任，確保職前教師有效學習。彼此應互為教導者，也是學習者，對雙方均有利。

(九) 安全考量：專家們認為專業服務學習課程不同於其他課堂的教學，職前教師大部分時間需到中小學或社區服務機構從事專業服務，所以，路途中會有安全上的顧慮。再者，到校外陌生的環境，服務機構人員的素質、服務機構的設備等，也處處潛藏著危機，所以，使有意推廣專業服務學習課程之師資培育機構卻步。

(十) 缺乏服務學習教材之輔助：專家們認為目前國內有關服務學習之教材資料很少，專業服務學習之上課無具體之教材作為輔助，不易培養職前教師正確之服務學習理念，實行時也無一明確方向或指導手冊可依循。

(十一) 缺乏經費補助

專家們認為辦理服務學習知能訓練、開會協調、交通、保險等，都可能用到經費。所以，在缺乏經費補助下，專業服務學習的推展不易。

伍、結論與建議

一、研究結論

本研究旨在設計國內職前教師專業服務學習之課程綱要，以作為各師資培育機構規劃職前教師專業服務學習課程之參考。根據本研究之結果，一個適合職前教師專業服務學習之課程綱要應包含（一）基本理念（二）課程目標（三）課程內涵：實施類型與安排、服務學習活動之性質與內容、課程實施之程序、使用之資源、參與者之角色與任務（四）課程實施注意事項，說明如下（表 5-1）：

表 5-1 職前教師專業服務學習課程綱要

基本理念	理論基礎	杜威的經驗學習及皮亞傑的認知發展心理學。	
	意 涵	專業服務學習課程係指師資培育機構設計以職前教師學習為導向，藉由學校或社區服務，以及反省思考等活動，以協助職前教師建構自己的教學理論，進而促進專業知能成長與提升專業精神之課程。	
	價 值	專業服務學習課程之實施對職前教師、師資培育者，以及中小學或社區均有利。	
課程目標	<ul style="list-style-type: none"> (1) 個人成長：自我覺察、自我肯定與要求。 (2) 生涯探索與發展：積極探索生涯興趣，確定教職的選擇。 (3) 社會發展：增進人際關係與溝通技巧、了解與包容多元文化、公民教育與社會參與、關懷與服務他人。 (4) 學業/認知發展：增強學習動機、應用專業知識、增進教學技巧、了解教學環境、建構教學理念。 (5) 激發教學熱忱。 (6) 與學校建立關係。 (7) 服務學習的認知與設計服務學習方案的能力。 		
課程內涵	課程實施 類型 與安排	課程實施 類型	<ul style="list-style-type: none"> (1) 師資培育所有課程的主題 (2) 融入師資培育任一課程 (3) 正式獨立的一門課 (4) 服務時數規定或必備條件。
		課程性質	<ul style="list-style-type: none"> (1) 必修或選修皆可。 (2) 零學分、二學分或四學分。

課程內涵	課程實施 類型 與安排	課程時間 安排	<ul style="list-style-type: none"> (1) 以一學期為單位，或規劃一個完整的單元。 (2) 服務時間可以為學期中上課時間、課後額外時間，或寒暑假的時間。
		服務場所	學校或社區。

	服務學習活動之性質與內容	服務學習活動性質	不限；依各機構性質不同而迥異。但可按比例分配服務活動的項目；且採層級分類，規定服務之先後次序。	
		服務活動或機構的選擇原則	<ul style="list-style-type: none"> (1) 符合社區實際需求 (2) 結合專業（教學、行政、輔導、其他） (3) 職前教師能力所及 (4) 符合職前教師的興趣 (5) 直接與服務對象接觸的服務 (6) 具挑戰，多元，與自己經驗較不同的服務 (7) 關心弱勢團體 (8) 安全 (9) 提供知能訓練。 	
	課程實施之程序	課前說明	<ul style="list-style-type: none"> (1) 職前教師從事專業服務學習之前，師資培育指導者需教導他們一些觀念，包括認知、情意、技能領域及其他注意事項。 (2) 課前說明的教導方式可採講解、專題演講、服務機構參觀、實例觀摩、小故事分享、團體討論、閱讀書刊、方案設計練習或經驗分享的方式。 	
		方案實施	學校或社區需求調查	<ul style="list-style-type: none"> (1) 實施方式可分為由師資培育中心統籌調查社區需求，或由職前教師自己進行調查兩種。 (2) 學校或社區需求調查的方法有觀察、訪問、問卷調查、分析現有文獻等方法。

課程內涵	課程實施之程序	方案實施	選擇服務活動	<ul style="list-style-type: none"> (1) 師資培育的指導者要協助職前教師根據課程目標，刪減所調查的社區需求項目。 (2) 職前教師依自己的專長、興趣、服務活動的迫切性等要素，選擇服務活動的項目。 (3) 選擇服務活動的項目時，可能也會受到時間、交通、資金、外力支援及資源等因素的影響。
------	---------	------	--------	---

			擬定服務學習計劃	<p>(1) 服務學習計劃要包括服務機構的名稱、地點、服務機構的聯絡人資料、機構任務與目標、預期學習目標服務活動的範圍、要完成的工作、期待的工作成果及貢獻、經費預算、保險、交通工具、時間表、進度表、雙方責任、評鑑方式等。</p> <p>(2) 要有一份服務合約，包括師資培育指導者、服務機構督導，以及職前教師自己的簽名，並作為服務機構督導平時紀錄督導過程之用。</p>
			服務學習知能訓練	<p>(1) 對服務機構特性、服務活動性質，設計進階服務學習知能訓練。</p> <p>(2) 可由師資培育中心或服務機構提供。</p> <p>(3) 職前教師要對服務機構、服務對象、服務情境進行了解、分析工作任務，甚至進行角色扮演、工作模擬等。</p> <p>(4) 師資培育的指導者要再次強化職前教師服務的熱忱。</p> <p>(5) 師資培育的指導者可要求職前教師選擇一本與服務對象或機構有關的書籍研讀。</p>

課程內涵	課程實施之程序	方案實施	實施服務活動	<p>(1) 職前教師實際到服務機構實施服務活動。</p> <p>(2) 師資培育的指導者與服務機構的督導要提供職前教師從事服務活動時必要的協助，並隨時監督指導職前教師專業服務學習方案之進展與成效。</p>
			反省	<p>(1) 包括職前教師本身服務經驗的反省，以及將服務學習視為一種教學方法的反省。</p> <p>(2) 反省的方式，可採用反省日誌、歷程檔案、書面報告、小組討論、綜合座談、口頭報告等方式。</p>

			慶祝	<ul style="list-style-type: none"> (1) 慶祝分爲過程中的稱讚與活動結束時的慶祝會。 (2) 師資培育者在職前教師從事專業服務學習過程中，要隨時給予鼓勵與回饋；職前教師完成專業服務後，要舉辦慶祝會讚揚其表現。 (3) 慶祝會可以茶會、同樂會、舞會、野餐、成果發表會、表揚大會等方式進行。 (4) 參加人員除了職前教師、師資培育的指導者外，可邀請師資培育中心相關課程的老師、服務機構相關人員及服務對象，共同參加慶祝活動。 (5) 職前教師可寫一封感謝函感謝服務機構督導或問候服務對象。
--	--	--	----	--

課程內涵	課程實施之程序	評鑑	學生學習評量內涵	<ul style="list-style-type: none"> (1) 學生在這門課所習得的理論基礎。 (2) 主動參與計畫並實施。 (3) 服務學習的態度、熱忱。 (4) 人際關係，工作時與人和諧相處。 (5) 完成任務，對服務機構有貢獻。 (6) 問題處理的能力。 (7) 過程中持續與他人溝通。
			評量職前教師表現的依據	反省日誌、歷程檔案、期中期末報告、紙筆測驗、督導紀錄、服務時數多寡、知能訓練時數、評量表、實地觀察、訪問、電訪、參與討論、經驗分享等方法。
			評量者	<ul style="list-style-type: none"> (1) 職前教師的自評。 (2) 師資培育指導者、服務機構督導第三者客觀的評量 (3) 被服務者的評量。
			課程實施的評鑑項目	<ul style="list-style-type: none"> (1) 服務學習的現況 (2) 服務學習的成效 (3) 服務學習的影響 (4) 各機構提供經驗的品質。

	使用之資源	<ul style="list-style-type: none"> (1) 經費補助 (2) 學生保險 (3) 交通工具 (4) 教科書、實例教材 (5) 服務學習指導手冊 (6) 支持體系，包含尋求學生、家長、其他教師、學校行政人員、社區機構人員的支持。 		
	參與者之角色與任務	職前教師	角色 任務	主動學習者 <ul style="list-style-type: none"> (1) 進行學校或社區需求調查 (2) 選擇服務活動 (3) 規劃服務學習方案 (4) 撰寫服務學習計畫書 (5) 執行服務學習活動 (6) 撰寫反省日誌 (7) 參與討論 (8) 評鑑方案

課程內涵	參與者之角色與任務	師資培育指導者	角色	協助者、諮詢者
			任務	(1) 協助職前教師進行學校或社區需求調查 (2) 審核服務活動 (3) 協調職前教師、師資培育機構、服務機構 (4) 提供進階服務學習知能訓練（教育方面） (5) 實地訪視 (6) 從事服務活動 (7) 爭取其他老師的認同 (8) 績效評估 (9) 過程中的指導，包括情緒、認知、行動、反省指導。
		服務機構督導	角色	監督指導者。
			任務	(1) 督導（情緒、教育、行動、行政） (2) 提供進階服務學習知能訓練 (3) 注意職前教師的安全 (4) 評量職前教師的表現。
被服務者	角色	需求提供者。		
	任務	(1) 定義、決定需求 (2) 參與服務計畫的擬定 (3) 評鑑方案 (4) 接受協助、自助、助人。		
課程實施注意事項	<p>師資培育機構實施專業服務學習課程應注意以下可能面臨之困難與挑戰，建立配套措施以克服之：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 課程安排不易。 (2) 缺乏準備、計畫、反省時間。 (3) 管理、評鑑不易落實。 (4) 課程涵蓋範圍之爭議。 (5) 服務機構或服務對象不易尋獲。 (6) 缺乏專業師資或其他教師之支持。 (7) 協調工作困難，師資培育機構人力不足。 (8) 服務學習觀念之迷思，使執行之動力不足。 (9) 安全考量。 (10) 缺乏服務學習教材之輔助。 (11) 缺乏經費補助等問題。 			

二、研究建議

(一) 對師資培育機構的建議

1. 規劃專業服務學習課程方面

- (1) 各師資培育機構可就其發展之本位課程，選擇適合之專業服務學習課程目標
- (2) 各師資培育機構可根據各校之特色與辦學理念，就現有課程及人力資源運用之情況，選擇適合之課程類型，分階段實施
- (3) 師資培育機構在設計專業服務學習課程時，應明確規範所有參與者的角色與任務
- (4) 師資培育機構應規劃適合職前教師之服務學習活動
- (5) 師資培育機構在設計課程時，應尋求各種資源之支持
- (6) 師資培育機構在設計課程時，應仔細考量課程實施之程序，各步驟缺一不可

2. 實施專業服務學習課程之配套措施

- (1) 師資培育之課程、教學方法、評鑑方法需革新
- (2) 與鄰近中小學或社區建立合作之夥伴關係
- (3) 辦理師資培育指導者之服務學習研習或訓練，並尋求其他教師之支持
- (4) 設立協調人員或對口單位，處理專業服務學習協調事宜

(二) 對教育相關單位之建議

1. 加強服務學習理念之宣導，並獎勵服務學習方案之設計、實施與研究
2. 重視師資培育職前教育之服務學習課程
3. 鼓勵服務學習教材之編定

(三) 對未來研究方向之建議

1. 建議未來研究者可從事專業服務學習課程學生學習成效以及影響因素之實證研究，以作為推廣專業服務學習課程之有利證據。
2. 建議未來研究者可探討在職前階段從事專業服務學習的教師，願意在將來實施或持續服務學習之因素，以作為規劃課程之參考。
3. 建議未來研究者建立評鑑專業服務學習課程之指標，以作為師資培育機構進行課程評鑑及修正課程之參考。
4. 由於本研究僅針對國內志願服務、師資培育，以及中小學教育三方面之專家進行深度訪談，以蒐集規劃課程之相關資訊。建議未來研究者選擇之研究對象可擴及職前教師或現職中小學教師。

參考文獻

中文部分：

- 呂又慧（民 83）。社會福利機構管理及運用志工方案之評估研究：以臺北市心路文教基金會為例。未出版之碩士論文，東吳大學社會工作研究所，台北。
- 李子建、黃顯華（民 85）。課程：範式、取向和設計。台北：五南。
- 沈 六（民 88）。美國的服務學習。公民訓育學報，6，43-59。
- 林東泰等（民 86）。青年對志願服務之看法。台北市：行政院青年輔導委員會。
- 林勝義（民 90）。服務學習指導手冊。台北市：行政院青年輔導委員會。
- 高強華（民 85）。教師專業社會化面面觀。在師資培育問題研究（頁 113-130）。台北：師大書苑。
- 高熏芳（民 90）。專業服務學習課程在師資培育職前教育實施之規劃芻議。黃坤錦（主持），教育革新與師資培育。新世紀課程改革與教學創新國際學術研討會，淡江大學。
- 教育部（民 86）。師資培育法規問與答彙編。台北：教育部。
- 淡江大學師資培育中心（民 89）。八十九學年度教育部師資培育機構職前教師訪評自我評鑑報告。台北：淡江大學。
- 郭芳妙（民 85）。美國中小學服務學習之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北。
- 陳金貴（民 89）。我國大學院校推動服務學習方案的檢討。教師天地，104，6-15。
- 陳美玉（民 88）。教師專業學習與發展。台北：師苑。
- 陳素蘭與高熏芳（民 89）。專業服務學習在提昇職前教師專業知能之實施成效研究。伍振鷺（主持），論文發表（6）。「新世紀教育發展願景與規劃」學術研討會，國立台灣師範大學。
- 黃 玉（民 90）。服務學習—公民教育的具體實踐。人文及社會學科教學通訊，12(3)，20-42。

- 黃光雄、蔡清田（民 88）。課程設計--理論與實際。台北：五南。
- 黃政傑（民 80）。課程設計。台北：東華。
- 黃炳煌（民 90）。教師專業素質之提昇。教師天地，113，15-20。
- 溫健蠶（民 88）。大學生的服務學習及學生發展之研究。公民訓育學報，8，371-408。
- 劉明翠（民 81）。志願服務人組織承諾相關因素之研究：以青少年輔導機構為例。未出版之碩士論文，東吳大學社會工作研究所，台北。
- 劉慶仁（民 89）。服務學習與教育改革。教師天地，104，16-21。
- 歐用生（民 87）。開放與卓越—台灣師資培育的改革與發展。在沈慶揚、陳慶瑞、蔡清華、顏素霞主編，師資培育與教育研究—王家通老師祝壽文集（頁 29-56）。高雄：復文。

英文部分：

- Anderson, J. (1998). Service Learning and Teacher Education. ERIC Digest. (ED421481).
- Anderson, J.B. (2000). Service learning and preservice teacher education. Issue paper produced by the Education Commission of the States' Initiative, Compact for Learning and Citizenship for the W.K. Kellogg Foundation Service-Learning Initiation, Learning in Deed.
- Barton, A.C. (1999). Crafting a multicultural science teacher education: A case study. Journal of Teacher Education, 50(4), 303+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.
- Barton, A.C. (2000). Crafting multicultural science education with preservice teachers through service-learning. Journal of Curriculum Studies, 32(6), 797-820.
- Billing, S.H. (2000). Research on K-12 school-based service learning: The evidence builds. Phi Delta Kappan, 81(9), 658-664.
- Boyle-Baise, M. & Sleeter, C. (1998). Community service learning for multicultural teacher education. (ED429925).
- Boyle-Baise, M. (1998). Community service learning for multicultural education: an exploratory study with preservice teachers. Equity & Excellence in Education, 31(2), 52-60.
- Boyle-Baise, M. (2000). Community-based service learning for multicultural teacher education. Educational Foundations, 14(2), 33+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.
- Brangle, R.G. & Hatcher, J.A. (1999). Reflection in service learning: Making meaning of experience. Educational Horizons, 77(4), 179-185.
- Carter, G.R. (1997). Service learning in curriculum reform. In Schine, J. (Ed.).

- Service-Learning (pp.69-78). Chicago, IL: National Society for the Study of Education.
- Conrad, D. & Hedin, D. (1989). High school community service: A review of research and programs. (ED313569).轉引自郭芳妙 (民 85)。美國中小學服務學習之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北。
- DeJong, L. (1996). A constructivist teacher education program that incorporates community service to prepare students to work with children living in poverty. Action in Teacher Education, 18, 86+. Retrieved August 6, 2001 from ERIC database (First Search) on the World Wide Web: <http://firstsearch.oclc.org>.
- Dodd , E.L. & Lilly, D.H. (2000). Learning within communities: an investigation of community service-learning in teacher education. Action in Teacher Education, 22(3), 77-85.
- Donahue, D.M. (2000). Charity basket or revolution: beliefs, experiences, and context in preservice teachers' service learning. Curriculum Inquiry, 30(4), 429-450.
- Duckenfield, M. & Swanson, L. (1992). Service-learning: Meeting the needs of youth at risk. A dropout prevention research report. (ED348622).轉引自郭芳妙 (民 85)。美國中小學服務學習之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北。
- Ehrlich, T. (1998). Reinventing John Dewey's "Pedagogy as a university discipline. The Elementary School Journal, 98(5), 489+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.
- Erickson, J.A., & Anderson, J.B. (1997). Learning with the community: Concepts and models for service-learning in teacher education. Washington, D.C.: American Association for Higher Education.
- Fertman, C.I. (1994). Service learning for all students. (ED375249).
- Gallego, M.A. (2001). Is experience the best teacher? The potential of coupling classroom and community-based field experiences. Journal of Teacher Education, 52(4), 312-325.
- Hamm, D. (1998). Service learning as a strategy to prepare teacher candidates for

- contemporary diverse classrooms. Education (Chula Vista, Calif.), 119(2), 196+.
Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web:
<http://global.umi.com>.
- Honnet, E. & Poulsen, S. (Eds.) (1989). Principles of good practice for combining service and learning. Racine, WI: Johnson Foundation, as cited in Rieck, W.A. (1995). Curricula school based service learning: A developing model for Louisiana. (ED384957).
- Kielsmeier, J. & Cairn, R. (1988). Minnesota governor's youth service recognition program guidelines. St. Paul, MN: Minnesota Office on Volunteer Services, as cited in Rieck, W.A. (1995). Curricula school based service learning: A developing model for Louisiana. (ED384957).
- Lyday, W.J. & Winecoff, H.L. (1997). Service learning standards for teachers : Guidelines for practitioners and pre-service teacher education programs. Community Education Journal, 25(1), 43-44.
- Masucci, M. & Renner, A. (2000). Reading the lives of others: the Winton Homes Library project--a cultural studies analysis of critical service learning for education. The High School Journal, 84(1), 36+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.
- Mckenna, M.J. (2000). Students, agencies, and faculty sign on for academic service learning: A natural partnership for teacher education. Teacher Education Quarterly, 27(3), 89+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.
- Minnesota Department of Education (1992). Model learner outcomes for youth community service. (ED355142).轉引自郭芳妙 (民 85)。美國中小學服務學習之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北。
- Pardo, W. (1997). Service learning in the classroom: Practical issues. In Schine, J. (Ed.). Service-Learning (pp.90-104). Chicago, IL: National Society for the Study of

Education.

Patton, M. Q. (1995). 質的評鑑與研究 (Qualitative evaluation and research methods) (吳芝儀, 李奉儒譯)。台北：桂冠。(原作 1980 出版)

Potthoff, D.E.; Dinsmore, J.A. & Stirtz, G. (2000). Preparing for democracy and diversity: the impact of a community-based field experience on preservice teachers' knowledge, skills, and attitudes. Action in Teacher Education, 22(1), 79+. Retrieved August 6, 2001 from ERIC database (First Search) on the World Wide Web: <http://firstsearch.oclc.org>.

Rieck, W.A. (1995). Curricula school based service learning: A developing model for Louisiana. (ED384957).

Rowls, M. & Swick, K.J. (2000). Designing teacher education course syllabi that integrate service learning. Journal of Instructional Psychology, 27(3), 187+. Retrieved August 6, 2001 from ERIC database (Academic Search Elite) on the World Wide Web: <http://globalv12.golbal.epnet.com/ehost.asp>.

Scales, P.C. & Koppelman, D.J. (1997). Service-learning in teacher preparation. In Schine, J. (Ed.). Service-Learning (pp.118-135). Chicago, IL: National Society for the Study of Education.

Shumer, R. (2000). Service and citizenship: a connection for the future. High School Magazine, 7(8), 34+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Sileo, T.W. (1998). Strategies to facilitate preservice teachers' active involvement in learning. Teacher Education and Special Education, 21(3), 187+. Retrieved August 6, 2001 from ERIC database (First Search) on the World Wide Web: <http://firstsearch.oclc.org>.

Stachowski & Visconti(1998). Service learning in overseas nations: U.S. student teachers give, grow, and gain outside the classroom. Journal of Teacher Education, 49(3), 212-219.

Swick, K. J., Winecoff, H. L., Kemper, R., Rowls, M., Freeman, N., Somerindyke, J., Mason, J. & Terri, W. (1998). Service learning and teacher education: Linking learning with life.

(ED430139).

Swick, K.J. & Rowls, M. (2000). The “voices” of preservice teachers on the meaning and value of their service-learning. Education(Chula Vista, Calif.), 120(3), 461+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Swick, K.J. (1999). Service learning helps future teachers strengthen caring perspectives. The Clearing House, 73(1), 29+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Swick, K.J. (2001). Service-learning in teacher education: Building learning communities. The Clearing House, 74(5), 261+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Vadeboncoeur, J. A.; Rahm, J.; Aguilera, D.; LeCompte, M.D. (1996). Building democratic character through community experiences in teacher education. Education and Urban Society, 28(2), 189+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Wade, R.C. & Anderson, J.B. (1996). Community service-learning: A strategy for preparing human service-oriented teachers. Teacher Education Quarterly, 23(4), 59-74.

Wade, R.C. & Saxe, D.W. (1996). Community service-learning in the social studies: Historical roots, empirical evidence, critical issues. Theory and Research in Social Education, 24(4), 331-359.

Wade, R.C. (1994). Community service-learning: Commitment through active citizenship. Social Studies and the Young Learner, 6(3), 1-4.

Wade, R.C. (1995). Developing active citizens: Community service learning in social studies teacher education. The Social Studies, 86(3),122+. Retrieved July 15, 2001 from ProQuest Education Complete on the World Wide Web: <http://global.umi.com>.

Wade, R.C. (1997a). Preparation. In R.C. Wade (Ed.), Community service-learning: A guide

- to including service in the public school curriculum (pp.35-46). Albany, NY: State University of New York Press.
- Wade, R.C. (1997b). Service-Learning in preservice teacher education. In R.C. Wade (Ed.), Community service-learning: A guide to including service in the public school curriculum (pp.314-330). Albany, NY: State University of New York Press.
- Wade, R.C. (2000). Service-learning for multicultural teaching competency: insights from the literature for teacher educators. Equity & Excellence in Education, 33(3), 21-29.
- Wade, R.C., Anderson, J.B., Yarbrough, D.B., Pickeral, T., Erickson, J.B. & Kromer, T. (1999). Novice teachers' experiences of community service-learning. Teaching and Teacher Education, 15, 667-684.
- Waterman, A. (1997). Service learning: Applications from the research. Mahawah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, as cited in Swick, K. J., Winecoff, H. L., Kemper, R., Rowls, M., Freeman, N., Somerindyke, J., Mason, J. & Terri, W. (1998). Service learning and teacher education: Linking learning with life. (ED430139).
- Williams, Sharon White, Comp. (1998) Expanding teacher education through service learning handbook. Washington, D.C.: American Association of College for Teacher Education.
- Witmer, J. & Anderson, C. (1994). How to establish a high school service learning program. (ED372500).轉引自郭芳妙 (民 85)。美國中小學服務學習之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北。

