

2009 第十屆兩岸經貿暨管理 國際學術研討會論文集

2009, 10th, International Conference on Cross-Strait Economy & Trade Management

時間：民國 98 年 6 月 10 日（星期三） 9：00 ~ 16：10

地點：大華技術學院 圖書館 2 樓(會議廳)

主辦單位/大華技術學院商管學群 (國際貿易系、行銷與流通管理系、財務金融系、資訊管理系、工業工程與管理系、應用外語系、觀光管理系)
中華國際經貿研究學會

協辦單位/北京大學光華管理學院、中國海洋大學、中國桂林理工大學、日本星城大學、三商美邦保險公司、台灣土地銀行、台灣金融研訓院、宇柏資訊(股)公司、全元科技顧問(股)公司、正遠保險經紀人(股)公司、唯鼎企管資訊(股)公司、第一電阻電容器(股)公司、新竹人力資源管理協會、萊爾富國際(股)公司、OK 來來超商(股)公司、7-11 統一超商(股)公司、鼎新電腦(股)公司、錠崱保險經紀人(股)公司、聚積科技(股)公司(按筆劃排序)

指導單位/教育部、國科會、陸委會

大華技術學院
Ta Hwa Institute of Technology
2009 年 6 月 10 日

邁開大步 開創新局

2009 第十屆兩岸經貿暨管理學術研討會歡迎詞

各位海峽兩岸的學者專家、貴賓，本校的師長大家好：

今天適逢本校商管學群召開 2009 年第十屆兩岸經貿及管理學術研討會，見到這麼多的兩岸知名學者，包括北京大學陳麗華教授、中國桂林理工大學秦宏毅教授、日本星城大學盧聰明教授、東華大學高長教授、政治大學林柏生教授、淡江大學黃志文教授、致理技術學院陳光榮教授、南華大學藍俊雄教授等蒞臨指導，本人甚感榮幸，謹於此代表大華技術學院全體師生，向海峽兩岸及遠道自日本而來的貴賓，致上最深的謝意及最熱烈的歡迎。

本屆研討會的主題為：全球金融及景氣風暴下，兩岸的合作與發展契機。在當前全球景氣低迷的情況下，兩岸更應藉此前所未有的機運，加緊經貿合作，共創新局。故本主題對未來兩岸經貿發展實具有深。由於全球景氣衰退，歐美市場需求不振，導致以出口資訊與電子產品為主的台灣外向性經濟，遭到重大的打擊，台灣 2009 年第一季 GDP 的下跌，也是近 20 年來所僅見。而此時兩岸在經濟、商旅、投資合作方面加大合作範圍，加緊互動步伐，帶給台灣的經濟動力，實屬及時春雨。此外，2009 年 4 月第三次江陳會，兩岸廣泛且深入地討論並簽署了有關航運、商旅、金融及民間的多項交流，對於今後兩岸的穩定與互利發展，奠定了有利的發展架構條件。相信不久的將來，兩岸一定可以突破各項障礙與限制，簽訂對等、互利的金融合作 MOU 與更廣泛的經貿合作協議，帶給兩岸人民更大的福祉。

前此不久，諾貝爾經濟獎桂冠學者克魯曼教授來台訪問時，提到了兩件令人深思的話題：第一，他認為沒有任何理由可以阻礙兩岸更

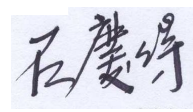
進一步的經濟貿易合作，除非兩岸政府及人民願意讓經貿以外的因素來干擾經貿及福利效果的產生。第二，他認為在他有生之年，他沒有理由不相信，中國大陸的經濟發展不能贏過美國-當前世界第一經濟體。上述兩段話所代表的背景意義，也正好可以為本校不畏外界環境變化，多年來專注於兩岸經貿的發展與研究，並持續辦理兩岸經貿研討會的努力下一註解。多年來，兩岸也許因某些主客觀因素，在經貿合作開展上曲折發展，但我們深信經濟發展的規律及兩岸尋求更廣大的合作基礎，終將如古詩所云：「兩岸猿聲啼不住，輕舟已過萬重山」。而如今兩岸的知名學者齊聚一堂，共同討論全球金融風暴下，兩岸的因應策略與作法，不也正是另一首古人詩所說的：「正是江南好風景，落花時節又逢君」的寫照嗎？

各位貴賓、各位師長，今年也正是我們大華爭取改名科技大學的關鍵時刻，目前我們以 12 系所全部評鑑壹等的佳績，接受教育部的改名訪視；相信不久的將來，一定會有佳音向各位報告。

但今日高等技職教育，正面臨前所未有的挑戰，今後不管何時改名科大，大華將一貫堅守辦學績優，致力於兩岸技職教育交流的使命。也希望在座的兩岸及日本學者專家，繼續給予我們批評指教。

在此，敬祝各位貴賓、各位師長 身體健康、精神愉快，研討會圓滿成功。

大華技術學院 校長

 謹識

2009.06.10

2009 第十屆兩岸經貿暨管理國際學術研討會

The 10th International Conference on Cross Strait Economy and Trade Management

時間：2009 年 6 月 10 日 (星期三) 9:00 ~ 16:10

地點：大華技術學院 圖書館 2 樓(會議廳)

研 討 會 議 程 表

時間/地點	進行項目	主持人、主講人、與談人
9:00~9:20	報到	
9:20~9:30	開幕式	大華技術學院 石校長 慶得教授
9:30~10:40 (圖書館 2F 會議廳)	專題演講	主持人 大華技術學院 劉玉山教務長 主講人 東華大學 高長 教授 題 目 兩岸關係的新情勢與展望 與談人 政治大學國際經營與貿易學系 林柏生教授 與談人 北京大學光華管理學院管理科學與信息系統系 陳麗華教授
10:40~11:00	茶 敘	
11:00~12:10 (圖書館 2F 會議廳)	專題演講	主持人 大華技術學院商管學群學群長 李右婷教授 主講人 北京大學光華管理學院管理科學與信息系統系 陳麗華教授 題 目 中國供應鏈與物流管理模式與特徵 與談人 致理技術學院企業管理系 陳光榮教授 與談人 日本星城大學經營學院 盧聰明教授
12:10~13:20	午餐及休息	
A場時間/地點	進行項目	主持人、主講人、與談人
13:20~14:30 (定一樓 3F 製商整合數位 教學中心)	專題演講	主持人 大華技術學院國貿系 吳偉文副教授 發表人 日本星城大學經營學院 盧聰明教授 題 目 日本企業對中投資策略的變遷與展望 與談人 南華大學管理科學所所長 藍俊雄 教授 與談人 國立屏東商業技術學院國際貿易系 黃財源主任
14:30~14:50	茶 敘	
14:50~16:00 (定一樓 3F 製商整合數位 教學中心)	專題演講	主持人 大華技術學院國貿系 張慧文副教授 發表人 中國桂林理工大學人文社會學院院長秦宏毅教授 題 目 中國新型農業合作經濟組織模式的發展透析與 前景展望 與談人 朝陽科技大學財務金融系 洪振義博士
16:00~16:10 (定一樓 3F 製商整合數位 教學中心)	閉幕式	大華技術學院 國貿系 李右婷教授兼商管學群學群長

研 討 會 議 程 表(平行議程 B、C 場)

B 場時間/地點	進行項目	主持人、主講人、評論人
13：20~14：30 (定一樓 5F 資管系簡報室)	論文發表	主持人：大華技術學院 徐元佑學務長 B1 市場導向、知識管理活動與新產品開發績效 關聯性之探討 大華技術學院工管系 鍾宜展、許耀文、蔡志弘 B2 台灣網路企業知識管理效能衡量模式建構之研究 大華技術學院工管系 劉邦樓 評論人：中華大學資管系 施雅月助理教授
14：30~14：50	茶敘	
14：50~16：00 (定一樓 4F 資管系簡報室)	論文發表	主持人：大華技術學院資管系 熊雅意主任 B3 模糊理論衡量電子商務服務品質之探討 正修科技大學工管系 陳君涵 永達技術學院經管系 吳一聲 大華技術學院工管系 陳金帶 大華技術學院化工系 林明漢 B4 康翔科技 RFID 線上教學網 大華技術學院資管系 梁碧峰、黃棋鈺 評論人：中華大學資管系 吳美玉助理教授
16：00~16：10 (定一樓 4F 資管系簡報室)	閉幕式	大華技術學院 資管系 熊雅意主任

C 場時間/地點	進行項目	主持人、主講人、評論人
13：20~14：30 (定一樓 2F 全球運籌中心)	論文發表	主持人：大華技術學院工管系 李永晃主任 C1 台灣太陽能電池產業市場結構、廠商行為與 營運績效之研究 中華大學經管所 鄧瑞兆、蕭允蔓 C2 應用「市場結構分析」模式探討台灣自行車 產業之競爭策略與經營績效 中華大學經管所 鄧瑞兆、吳佩珊 評論人：中華民族易經社會教育大學 陳軒翊校長
14：30~14：50	茶敘	
14：50~16：00 (定一樓 2F 全球運籌中心)	論文發表	主持人：大華技術學院行管系 廖志宏主任 C3 國道客運之服務品質與顧客滿意度研究 大華技術學院行管系 楊熾能、陳怡雯、謝沛琳、曾詩婷 C4 以 Kano 之模式探討 LED 品質因素 大華技術學院行管系 楊俊文 評論人：萊爾富國際股份有限公司 陳功興副理
16：00~16：10 (定一樓 2F 全球運籌中心)	閉幕式	大華技術學院 行管系 廖志宏主任

研 討 會 議 程 表(平行議程 D 場)

D 場時間/地點	進行項目	主持人、主講人、評論人
13：20~14：30 (財金系 4F 投資決策實驗室)	論文發表	主持人：大華技術學院財金系 黃明堆 主任 D1 Measuring Insolvency Risk and Capital Adequacy for Insurers – The Case of AIG 元智大學財金系 李詩政 靜宜大學財金所 林逸苓 D2 盈餘穩健性和公司治理之關聯分析 德明財經科大財金系 呂美慧 淡江大學國貿系 林美榕 台灣大學財金系 沈中華 評論人：靜宜大學財金系 林卓民 副教授
14：30~14：50	茶 敘	
14：50~16：00 (財金系 4F 投資決策實驗室)	論文發表	主持人：大華技術學院財金系 郭莎玲 副教授 D3 青少年理財認知與金錢態度之探討 大華技術學院財金系 曾子耘、羅雅莉、林婉婷、黃歆雅、張庭綸 D4 檢視境內債券型基金之熱手效應 大華技術學院財金系 王南喻、劉烝璋、范宇華、陳家麟、陳巧瑜 評論人：全元科技顧問股份有限公司 陳培光 總經理
16：00~16：10 (財金系 4F 投資決策實驗室)	閉幕式	大華技術學院 財金系 黃明堆 主任

主辦單位/大華技術學院商管學群 (國際貿易系、行銷與流通管理系、財務金融系、資訊管理系、工業工程與管理系、應用外語系、觀光管理系)
中華國際經貿研究學會

協辦單位/北京大學光華管理學院、中國海洋大學、中國桂林理工大學、日本星城大學、三商美邦保險公司、台灣土地銀行、台灣金融研訓院、宇柏資訊(股)公司、全元科技顧問(股)公司、正遠保險經紀人(股)公司、唯鼎企管資訊(股)公司、第一電阻電容器(股)公司、新竹人力資源管理協會、萊爾富國際(股)公司、OK 來來超商(股)公司、7-11 統一超商(股)公司、鼎新電腦(股)公司、錠崱保險經紀人(股)公司、聚積科技(股)公司(按筆劃排序)

指導單位/教育部、國科會、陸委會

目 錄

研 究 題 目		作 者	頁數
專 題 講 座 與 經 貿 類			
A1	兩岸關係的新情勢與展望	高 長	1
A2	中國供應鏈與物流管理模式與特徵	陳麗華	5
A3	日本企業對中投資策略的變遷與展望	盧聰明	11
A4	中國新型農業合作經濟組織模式的發展透析與前景展望	秦宏毅 張全鋒	21
A5	Money, Power, and Global Competitiveness: Taiwan's options in the wake of China Empire	劉玉山	31
A6	我國反傾銷制度-以毛巾業為例	段立如	37
A7	以母國角度分析台灣半導體產業海外直接投資之影響因素	江怡慧 謝馨慧 戴嘉萱 簡意珊 鄭立人	47
銷 管 類			
B1	模糊理論衡量電子商務服務品質之探討	陳君涵 吳一聲 陳金帶 林明漢	57
B2	國道客運之服務品質與顧客滿意度研究	楊熾能 陳怡雯 謝沛琳 曾詩婷	65
B3	限制理論績效衡量指標之探討	吳宗叡 蔡志弘 李榮貴 陳景彪	75
B4	台灣網路使用者對 Web 2.0 網站喜好度研究	葉鳴朗 洪美惠 蔡志弘	87
B5	近距離無線通訊手機小額付費使用者接受意向探討之研究	余耀順 陳穎寬 蔡志弘	99

研 究 題 目		作 者	頁 數
B6	專案/產品組合管理; 以生技研發為例	江文禎 李榮貴 蔡志弘 蔡世傑	107
B7	導入平衡計分卡之應用研究; 以半導體記憶體公司成品測試部為例	葉鳴朗 朱崇仁 蔡志弘	121
B8	市場導向、知識管理活動與新產品開發績效關聯性之探討	鍾宜展 許耀文 蔡志弘	133
B9	以資源基礎理論分析 Mister Donut 之經營模式	江怡慧 蔡佳容 彭禹馨 賴芃彤 戴婉如 蕭郁筑	141
B10	全面品質管理活動推行動機、執行程度與品質及財務績效關聯性之探討	鍾宜展 許耀文 蔡志弘	153
B11	台灣太陽能電池產業市場結構、廠商行為與營運績效之研究	鄧瑞兆 蕭允蔓	161
B12	消費者消費頻率、便利商店的知識與顧客忠誠度關係之研究; 以新竹地區便利商店為例	梁應平 邱姿嫻 徐嘉君 徐維 莊婷樺	175
B13	應用「市場結構分析」模式探討台灣自行車產業之競爭策略與經營績效	鄧瑞兆 吳佩珊	183
B14	台灣網路企業知識管理效能衡量模式建構之研究	劉邦樓	197
B15	企業之知識管理能力對經營績效影響之研究	劉邦樓	211
B16	來源國形象、品牌聯盟與價格對網路購物消費者購買動機的影響	賴忠毅	223
B17	允許延遲付款情況下需求呈指數遞減且考慮缺貨及剩餘價值的二階段退化商品存貨模式	莊鎧溫 莊慶祥	243
B18	網站形象對網購滿意與網購忠誠之研究; 以網購化妝品行為進行探討	張俊惠 洪正興	257

研 究 題 目		作 者	頁 數
B19	限制理論應用在晶圓廠晶圓母體庫存建立之實證研究	林金生 李榮貴 蔡志弘 李永晃	273
B20	85 度 C 公司之關鍵成功因素探討	江怡慧 徐羽彤 陳盈如 楊逸君 陳宜靜	291
財 金 類			
C1	Measuring Insolvency Risk and Capital Adequacy for Insurers; The Case of AIG	李詩政 林逸苓	303
C2	產出會計觀定價系統之研究	徐維隆 蔡志弘 李榮貴 陳景彪	321
C3	青少年理財認知與金錢態度之探討	曾子耘 羅雅莉 林婉婷 黃歆雅 張庭綸	333
C4	銀行加入與未加入金融控股公司財務績效之探討與比較	魏淑宜 林櫻榕 林文婷 葉怡君 張德珈 詹坤昇	343
C5	造紙業實施環境會計之個案研究—以 K 公司為例	李先莉 巫佩蓉 趙硯屏 李玠錡 郭仕楷	355

研 究 題 目		作 者	頁 數
C6	股票漲跌停板後的風險變化比較—以電子類股為例	郭莎玲 謝馨 劉思涵 黃俐聞 吳育萱 呂宛育	367
C7	The Effect of Money on Output in Taiwan with Robustness Concerns and Three Time-zones Data	倪衍森 吳曼華	375
C8	檢視境內債券型基金之熱手效應	王南喻 劉烝瑋 範宇華 陳家麟 陳巧瑜	393
C9	不同事件類型的訊息揭露效果—以報酬與波動度之關係探究	袁淑芳 林佳慧	403
C10	Applying Risk Appetite to Efficiency Estimations The Case of Taiwan Banks	胡光華 張民忠 沈大白	415
C11	盈餘穩健性和公司治理之關聯性分析	呂美慧 林美榕	421
資 管 類			
研 究 題 目		作 者	頁 數
D1	鼎勝科技照明有限公司網站建置	熊雅意 王文鴻	431
D2	寶山肉舖訂購管理系統	劉政雄 楊榮智 蔡尚宏 曾保衡	439
D3	康翔科技 RFID 線上教學網	梁碧峰 黃棋鈺	447
D4	道仁藥局網頁設計與建置	高 洪	455
D5	李記茶行網站規劃與建置	張盛發 黃偉珍 劉春泉 柯欽仁	461
D6	網頁設計與建制—崇正會計師事務所	楊俊文	469

研 究 題 目		作 者	頁 數
D7	學生使用海關模擬教學系統之經驗分享	江怡慧 李妮臻 楊淑婷 陳羿米	477
服 務 創 新 類			
研 究 題 目		作 者	頁 數
E1	台灣旅館業的文化創意個案研究	葉鳴朗 林來居 吳君玲 蔡志弘	489
E2	宅配業服務失誤之探討	莊鎧溫 蕭明章	497
E3	台東柏林老人養護中心經營管理之個案研究	戴媛坪 葉詠欣 楊晏竹 劉子凡	517
E4	大華學生使用部落格的滿意度調查	戴媛坪 江鳳瑀 歐思妤 劉佩青	523
E5	台灣新竹內灣形象商圈餐飲業經營強化因素之研究	鄧維兆 蔡志弘 蔡世傑	529
E6	神奇興業有限公司之桐花戀人行銷策略討探	陳信如	541
E7	地方文化產業之人才培育－客家社區總體營造通識課程的開發與設計	張慧文	553
E8	以 Kano 之模式探討 LED 品質因素	楊俊文	563
人 資 與 其 他 類			
研 究 題 目		作 者	頁 數
F1	新舊勞工退休金制度比較之研究	段立如 雷梨伶 鍾明軒 馮鈺娟 賴麗雅	577
F2	日本中高齡者就業對策之探討	吳嘉蕙	589

研 究 題 目		作 者	頁數
F3	建構國際經理人之職能發展模型	吳偉文	599
F4	國際會展人員職能開發之初探	李右婷	613
F5	人力資源管理方法之應用分析—以易經姓名學分類	陳軒翊 李永晃	621
F6	97 年度多元就業開發方案諮詢輔導規劃與執行分析之研究	李永晃 陳軒翊	633
F7	教學大樓常用地板防滑性之探討	許耀文 鍾宜展 蔡志弘	643
F8	平面型口罩製造作業標準程式及品質保證之建立	陳金帶	651
F9	The Essence of SLA Theories and Its Application in the English Teaching in Taiwan	曾嘉悌	655
F10	My World 用書運用在五專共同英文課之探討	潘玲嫩	661
F11	組織變革—大學轉型成學習型組織的探討	林惠昭	677
F12	中小企業接班人職能之研究—以貿易業為例	李右婷 吳韻茹 余玟慧 陳盈好	685
F13	影響員工工作倦怠因素之探討	梁應平	697
F14	3C 產業中階經理人員職能之研究	李右婷 黃筱茹 胡鈺佳 歐依萍 陳怡玲	707
F15	對特殊生進行籃球運動教學之淺談	齊 璘 吳家碧	721