

資 訊 社 會 與 終 身 學 習 整 合 計 畫

大學圖書館學系參與社區小學圖書館利用教育之研究

第 二 年 報 告

<u>從文獻分析看臺灣地區圖書館利用教育的發展過程</u> .....	2
<u>壹、緒論</u> .....	2
<u>貳、研究方法</u> .....	2
<u>參、研究結果</u> .....	3
<u>肆、結論</u> .....	10
<u>伍、建議</u> .....	12
<u>教資系推動社區小學圖書館利用教育之計劃提案</u> .....	12
<u>壹、目的</u> .....	13
<u>貳、服務時間</u> .....	13
<u>參、服務項目</u> .....	13
<u>肆、服務對象</u> .....	14
<u>淡江大學教資系學生服務文化國民小學圖書室計劃書</u> .....	15
<u>壹、活動目的</u> .....	15
<u>貳、服務人力與時間</u> .....	15
<u>參、服務項目</u> .....	16
<u>一、圖書室規畫管理 (A 組：15 人)</u> .....	16
<u>二、圖書館利用教育課程 (B 組：15 人，服務 5 個班級)</u> .....	16
<u>肆、進度控制</u> .....	20
<u>進 度 成 果</u> .....	21

# 從文獻分析看臺灣地區圖書館利用教育的發展過程

## 壹、緒論

圖書館是社會的產物，不但具有保存、傳遞知識的功能，更具備教育的作用。隨著時代的脈動，資訊科技的昌明，資訊革命的潮流已廣泛地影響了整體教育環境。人們取得知識的管道日趨多元化而複雜，具備利用圖書館的知識與技能，成為每個現代人必備的條件。圖書館利用教育，若能真正發揮作用，協助培養終身學習的習慣與獨立研究的能力，才不致迷失在廣大無垠的資訊世界中。而所謂「圖書館利用教育(library instruction)」是由館員教導讀者具備利用圖書館的知識、技能和態度，除了使他們能熟悉館內的各種設施，還會操作館內的各項資源，知道如何透過館內所提供服務項目，得到所需資料以解決學業或生活上的問題。

美國圖書館利用指導的發展，自 1876 年第一次提出「圖書館應該幫助讀者解決查閱資料中的問題」開始發展，至 1960 年代已有相當的基礎，而 1960 年至 1970 年代可以說是「圖書館利用指導」的黃金時代。到目前為止已有一百多年的歷史(註 1)。至於國內的情形，根據 CLISA 之檢索結果發現，至今已有一百多篇的文獻是在探討「圖書館利用教育」，有其一定程度的成長，現在該是驗收成果的時刻了。

文獻是知識與經驗的記錄，書目則是文獻的表徵。研究包含摘要的文獻書目，可探知某學科的歷史淵源與發展過程(註 2)。本研究採文獻檢視法，分析了解臺灣地區各年代圖書館利用教育的發展概況。希望能從研究中回顧過去並展望未來。

歷年有學者專家針對「圖書館利用教育」進行研究分析。民國 72 年，吳琉璃教授，以台灣地區 27 所大學暨獨立學院圖書館為對象，對我國大學圖書館利用教育施行狀況做調查研究(註 3)。民國 80 年，范豪英針對當時 47 所大學院校圖書館做「圖書館利用教育」之調查報告(註 4)。民國 84 年，丁昆健等人，對國內 125 所大專院校圖書館利用教育現況做調查研究(註 5)。這些調查研究幾乎都是以特定類型圖書館的利用教育為對象。而本研究無論就縱的時間發展或是橫的主題面向，都予以全面地介紹，因此研究結果應該是完整的。

## 貳、研究方法

本研究以中文圖書資訊學文獻摘要(Chinese Library and Information Science Abstracts--CLISA)為主要研究工具。該光碟資料庫收錄自 1955 年以來至 1997 年底之臺灣地區中英文圖書館學與資訊科學相關文獻之書目描述與摘要。收錄之資料類型，包括期刊論文、學位論文、圖書、會議記錄、研究報告等。期刊文獻來自於臺灣區圖書館與資訊科學及其他相關學科之重要期刊凡 33 種。主題內容概分為一般

及行政管理、圖書館自動化與資訊科學、技術服務、參考服務及非書資料五大類。第二版已累積近九千多筆書目記錄，未來將每年持續更新。

此外，為了使本研究更具時效性，利用中華民國期刊論文索引，做為 1998 年文獻搜集的對象。該資料庫目前收錄自 1970 年以來至 1998 年 3 月發表於中華民國台灣、香港、澳門及新加坡地區出版的學術期刊之中外論文書目。未來將每半年更新一次。

本研究主要以 ( 圖書館 OR 圖書室 OR 讀者 ) AND ( 利用教育 OR 利用指導 OR 使用指導 OR 閱讀指導 ) @KW 檢索指令，進行 CLISA 及中華民國期刊論文索引 ( 1998 年 1 至 3 月 ) 的全文檢索，所得相關資料前者 134 筆，後者 8 筆，共 142 筆，經逐筆列印檢索結果。詳細閱讀摘要、原文及發表於會議論文集中的相關文章一一篩選，凡內容涉及「圖書館利用教育」的重要性、現況、個案研究、比較及未來發展而且文件類型為期刊文獻即加以選取；剔除資料類型為圖書、學位論文或研究報告等，或文章重覆者，或是主題不合於本研究 ( 例如：如何使兒童文學在兒童發展與兒童治療上扮演最大的功能、如何倡導讀書風氣建立書香社會等 )，最後得到有效分析文獻共 124 篇。

在精讀過摘要後，分別依年代順序排列，再依文獻主題分類歸屬。本研究共有兩點限制：第一個限制，由於主要的研究來源是文獻摘要，而 CLISA 大部分摘要屬於指示型摘要，對文獻內容只概略介紹，未有深入描述。例如：只提到「實施利用教育的現況」，但未說明現況為何。第二個限制，任何類型圖書館利用教育的實施時間或是研討會的召開時間，一定要比文獻上的記載來得早，而且摘要內容對於圖書館利用教育開始實行等事件的確實日期未必有說明，因此，本文之後所述，是以文獻發表的時間為依據，至於正確的時間必須加以求證。

## 參、研究結果

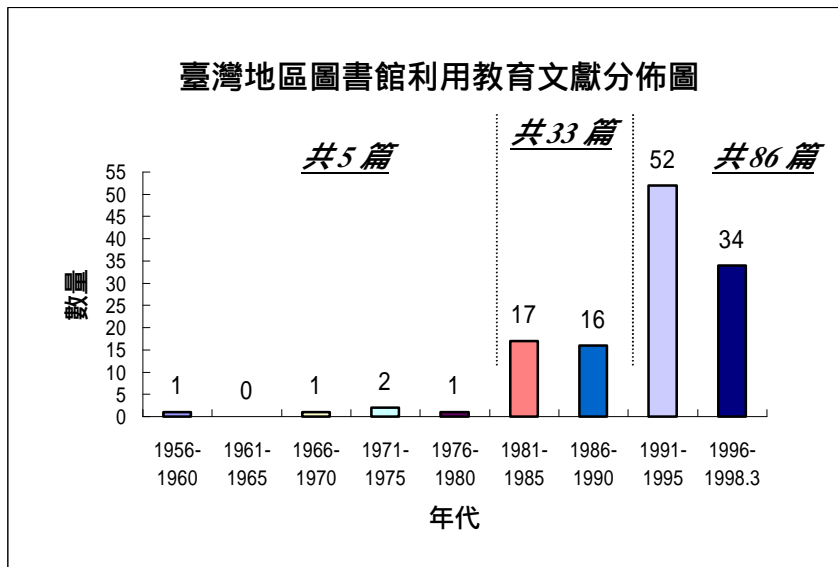
本研究有效分析文獻共有 124 篇，自 1956 年以來歷年的數量成長如表一所示；文獻分佈情形如圖一所示。1980 年代以前的文獻共有 5 篇而且文獻散佈於各年代，1980 年代急速成長為 33 篇，1990 年代初期及中期的發展更是快速，共出版 86 篇，約為 1980 年代文獻量的二點五倍。由文獻的成長量可得知「圖書館利用教育」的議題正呈現穩定成長的趨勢。以下將這四十年來的發展分四個階段介紹：一、一九八〇年代以前；二、一九八〇年代；三、一九九〇年代初期；四、一九九〇年代中期。

表一：臺灣地區圖書館利用教育文獻數量

1956	0	1961	0	1966	0	1971	0	1976	0	1981	0	1986	2	1991	8	1996	16
1957	0	1962	0	1967	0	1972	0	1977	1	1982	0	1987	2	1992	4	1997	8

1958	1	1963	0	1968	0	1973	2	1978	0	1983	0	1988	3	1993	14	1998	10	
1959	0	1964	0	1969	0	1974	0	1979	0	1984	7	1989	7	1994	13	1~3 月		
1960	0	1965	0	1970	1	1975	0	1980	0	1985	10	1990	2	1995	13			
累計	5									累計	38			累計	90		累計	124
合計	共 124 篇																	

圖一：臺灣地區圖書館利用教育文獻數量



### 一、一九八〇年代以前

根據 CLIZA 的檢索結果得知，臺灣地區圖書館利用教育文獻最早在 1958 年被提出。公共圖書館是一般社會大眾都可使用的公共財，但當時公共圖書館並不普及，因此必須靠宣導的方式向民眾介紹，進而鼓勵、吸引他們去利用圖書館。

該篇文獻介紹十餘種輔助民眾認識公共圖書館的方法，例如電話、新聞宣傳、標語和活動廣告、小冊子、茶會、商業影院的有關圖書館活動的廣告、無線電廣播節目、展覽物品和書籍、音樂會、唱片欣賞會、館內兒童活動、流動圖書館及成人講座與討論會等。冀能以最經濟的時間及人力、物力，換取最大效果，幫助讀者充份利用他們自己的公共圖書館（註 6）。該文獻所提出的眾多方法，是依據經驗所累積，並以許多輔助工具（例如：廣播、茶會、標語、新聞宣傳等）宣導公共圖書館的益處、功能，吸引民眾走進圖書館。而除了外在的輔助宣導外，內部館員的合作也是重要的，館員間的互相合作，可以帶動團結的工作氣氛，進而展現在宣導民眾認識圖書

館的活動上。因此無論是對內的人為因素或是對外的輔助工具，都應兼顧，才能達到讓民眾認識公共圖書館的效果。

在大學圖書館方面，多所學校藏書量於 70 年代已有其一定的水準，但是如何教導學生善用館內的資源，也就是圖書館教育功能的提升，成為當時圖書館的發展重心。圖書館的教育功能不僅止於教導其利用館內資料的方法，在此之前必須先灌輸他們使用圖書館的正確態度，例如，圖書館的主要功能不只是提供「唸書」的地方，而是一個可以提供知識、資訊的寶庫。在有了正確的概念後，再教卡片目錄、參考工具書（書目、索引、摘要）的使用方法，使其能夠自己找到所需的資料。

換句話說，當時大學圖書館的教育功能並未完全揮展開，因此所論及關於圖書館利用教育的

國民中小學及高中的學生除了從教科書及課外讀物吸收新知外，期刊是

## 二、一九八〇年代

這個時期，根據 CLIZA 的檢索結果統計共有 33 篇文獻。在此之前，圖書館利用教育概念的萌生與活動的初步輔助宣導，已為此階段奠下基礎，使其得以據此發展，敘述如下。

由於民國 72 年「台北市教育局國民教育輔導團國民小學圖書館輔導小組」成立後的輔導，小學圖書館利用教育得以順利推展，

## 三、一九九〇年代初期（1991-1995）

自 1991 年起，臺灣地區圖書館利用教育的實施有了長足的進步，從有關文獻的快速成長，即可見之（見圖一）。1991 至 1995 年間圖書館利用教育的發展可分三個方向來探討：（一）泛論圖書館利用教育、（二）學校圖書館的利用教育、（三）大學圖書館的利用教育及（四）公共圖書館與利用教育的關係。

### （一）泛論圖書館利用教育

1991 年，由於圖書館實行利用指導的一些負面看法，促使讀者教育（user education）觀念的產生，其含意係幫助讀者最佳地使用資訊的教育，強調的是讀者研究與讀者心理學等課題，因此隱含有比圖書館更多的資訊層面，引導讀者吸取更廣義的資訊資源而不設限於圖書館的館藏。而讀者教育的推廣應是有計劃、持續性、有評估的長期投資，因此在事先需釐訂方針、策略，以便有效的利用各項資源，楊美華教授針對此點提出九項建議，做為圖書館實施讀者教育時的參考（註 1）。

1992 年，圖書館進行自動化業務漸行普遍，而線上目錄將是服務讀者的第一線，因此如何教育讀者使用線上目錄成為一項重要工作。另外，並探討線上目錄使用者教育的目的與其教學目標、方法和個案說明，以此表達對線上目錄使用者教育的重視，使其能與線上目錄互相配合，使讀者學能所用（註 30）。

1993 年，「讀者教育」再次為張京育提及，他認為基於讀者是資訊化圖館真正的主人，圖書館欲達服務效能，需加強讀者教育及讀者溝通兩項任務（註 31）。同年亦有文獻提出書目指導對讀者的重要性（註 32）。

1994 年，有書香之旅活動，培訓圖書館利用教育的師資（註 33）。1995 年，則有以

特殊讀者—智能不足兒童為主，介紹指導智能不足兒童使用圖書館的原則及方法、以求達到使這群兒童亦能使用圖書館資源的目的。由於智能不足兒童在閱讀、思考和創造力方面不若一般兒童強，因而有人認為這些兒童不必使用圖書館，即使到圖書館也未必有閱讀能力，使得原本已缺乏文化刺激的這群兒童與圖書館更疏離。事實上，圖書館的功能是多元化的，鼓勵並教導智能不足兒童使用圖書館可使該類兒童學習利用社會資源並參與社會活動（註 34）。

## （二）學校圖書館的利用教育

可再細分為小學圖書館的利用教育、中學圖書館的利用教育、高中圖書館的利用教育。

### 1. 小學圖書館的利用教育

1991 年，張蓮滿認為課程標準是影響小學圖書館利用教育是否成功的因素之一，因為有了課程標準做依據，才能共同規劃教學目標，以作為教師更進一步參與的基礎。而且，有完善、統一的課程標準，才能將圖書館利用納入正式課程並排定授課時間，使教師有法則遵循實施，不致流於空洞失去效用（註 35）。事實上在小學課程中增列圖書館的教育科目在 1980 年代已有文獻提出建議，但並未深入探討。

1993 年，利用教育的實施，除了 1980 年代已提及的在時間上，把圖書館利用的時間納入課程教學中，在方式上開始提出宜採取活潑、生動和有趣的方式進行；在內容上分成中、高年級二個階段實施（註 36）。

1994 年，有文獻指出，若要發揮學校圖書館的教育機能，就必須把圖書館利用與課程教材教法結合起來，做到三個指標：（一）學校圖書館經營配合課程發展的內涵。

（二）學校圖書館館藏運用於教材的參考服務和資料選粹。（三）學校圖書館的利用教育與教法相結合。並期望師資培育中必要研修圖書館利用的學分，使教學更活潑、充實、有效（註 37）。此觀念於 1980 年代曾被提及，至今才有針對此主題探討的文獻出現。

1995 年，「海峽兩岸兒童與中小學圖書館學術研討會」，該會議論文集共收錄海峽兩岸學者專家之 35 篇論文。與本研究主題相關的文獻則有：楊乾隆著「臺灣地區初級中學圖書館利用教育教材大綱初探」、黃明霞著「國民小學圖書館利用教育問題之探討」（註 38）。

### 2. 中學圖書館的利用教育

目前國中圖書館較諸以往雖然已有長足的進步，但其發展上仍有先天不足的背景，如經費的不足、專業人員的缺乏、學生使用時間太少等問題。進而有文獻指出市立圖書館正是學生們最好的學習場所，尤其是學生的課餘時間（註 39）。以市立圖書館的資源彌補國中圖書館先天不足的問題。

### 3. 高中圖書館（以下簡稱高中圖書館）的利用教育

高中圖書館在學校教育環境中，性質較為特殊、功能較獨特，是訓練學生獨立思考及培養創造能力之場所，也是提供學生啟發靈感及解決問題的地方。然而在升學主義掛帥之下，高中圖書館普遍未能發揮其特有的功能，圖書館利用教育也欠缺實際執行，僅有少數學校重視此一入門訓練（註 40）。此外，根據 1993 年王樹仁「學生

利用圖書館狀況之調查研究(節錄)」一文，關於圖書館利用教育的問卷調查部分指出，高中生利用圖書館的情形不夠理想，到圖書館的主要目的在閱讀報紙及期刊，對於圖書館館藏利用的問題缺乏概念，而利用參考工具書的情況也不多(註41)。

1993年，分別有文獻探討台北市私立達人女子高級中學(註40)及國立科學工業區實驗高級中學圖書館利用教育的實施方式(註42)。達人女中圖書館利用教育的實施包括開設圖書館閱讀課，每週一小時，分三階段認識圖書館及利用圖書館、每週由各科老師流介紹一本好書、每年舉辦書展以及舉辦查資料比賽等。

1995年，當年共計有六篇文獻，廖又生所著「高中圖書館：結構與功能之探討」及「論高中生圖書館利用教育的價值」，前者從行政法學與管理科學綜合的觀點，分析高中高職圖書館的組織本質，進而期望其可有突破現行體系的困境，增強接受變遷挑戰的能力。就管理功能而言，高中圖書館主要的功能有六：一、蒐集教學及個人閱覽研究所需的圖書資料，以充實學生知能；二、指導學生為適應其個人興趣和課程上的需要選擇圖書資料；三、提高學生利用圖書與圖書館的能力，培養其自學的習慣；四、幫助學生利用圖書資料，從事自我教育；五、幫助學生利用圖書資料，增廣其多方面的興趣；六、培養良好公民道德和增長社會經驗(註43)。

在「論高中生圖書館利用教育的價值」一文中，針對十五至十八歲(即進入青年期)的讀者相關的利用教育問題，做一省思及辯證，期使高中圖書館可為其學生做好資訊服務，滿足青少年讀者群的利用需求。討論的主題包括青少年資訊需求之範疇、圖書館資訊供給之途徑、資訊時代主人之真諦，以及圖書館利用與生涯規劃之關係(註44)。

同年，於南區高中英文科教師圖書館利用教育研習會中，有針對「英文科教學參考資料之利用」的專題講座，主題包括圖書館利用及實例解說兩部分。在實例解說的部分，以高中英文課本第一冊第一課為例，說明書目找尋及使用的方法。該課的主題有二：一為語言的起源；二為動物的語言，既然在英文課程提到語言的起源，授課教師不妨把英語的歷史做一個扼要的敘述，在動物語言方面，可連帶教導其它動物語言的起源給學生。如此一來，將可提升學生的學習情緒(註45)。

此外，尚有北、中、南區的「高中數學科教師圖書館利用教育研習會」，研習會舉辦的主要目的在於培養高中數學科教師正確利用圖書資訊知能，以發揮圖書營運功能。討論的重點包括有：數學科教學應如何利用圖書館資源、如何蒐集數學科教學參考資料、如何充實圖書館資源配合學科教學及如何彙整各教師關於圖書館利用教育的經驗(註46-48)。

羅東高中亦於同年試辦以讀書報告取代取末考試的方案，試辦後成效如下：一、借書量明顯增加；二、教師教學及其他同學的學習不被干擾；三、準大學生可習得寫讀書報告的基本能力；四、上課時間，圖書館真正有了「自學進修」的讀者；五、發揮羅東高中編印「圖書館利用教育實錄」的功能；六、落實圖書館與教育相結合的經營理念(註49)。

### (三) 大學圖書館的利用教育

1990年代初期，分別有淡江、東海、師大、成大及台北師院等五校的調查研究報告

(註 50-56)。愈來愈多大學圖書館為了促使師生了解圖書館所提供的各項服務功能，經常會舉辦各項定期或不定期的教學指導活動，以提高圖書館資源的利用，圖書館利用教育在大學圖書館中的地位日形重要。

1995 年，朱淑卿、丁昆健所著「我國大專院校圖書館利用教育現況調查研究」針對國內 125 所大專院校圖書館進行問卷調查。問卷結果發現圖書館利用教育最常使用的方式，與圖書館認為效果最佳及最受歡迎的方式並不相同，其中最受歡迎的方式為「電腦指引/導覽系統」。此外，圖書館利用教育正式課程的開設則有顯著的增加(註 5)。

#### (四) 公共圖書館的利用教育

1991 年，臺灣地區各縣市文化中心相繼成立後，文化中心圖書館遂成為全民教育及終身教育的社教機構，如何教導利用圖書館的能力，使讀者能有效果、有效率的獲得資訊，實為文化中心圖書館刻不容緩之事。因此開始重視文化中心圖書館讀者利用指導的議題，進而提出實施利用指導應考慮的內容、實施方式、面臨的問題及建議，以期文化中心圖書館設計該項業務時之參考(註 57)。同年，「圖書館認知教育(Library Literacy)」一詞出現，以先進國家的經驗說明學校體系圖書館根基的強弱，決定了往後各類型圖書館認知教育的成敗，藉此強調規劃圖書館利用教育的實施策略的重要性(註 58)。

1992 年，桃園縣立文化中心在推動讀者利用教育上，由於主管的重視、工作人員的全力配合及經費充裕的有利條件下，執行尚稱順利。但是另一方面，由於公共圖書館的讀者不定，不易掌握其需求，再者各館通常缺乏一套完整的圖書館利用教育計劃做為執行參考之依據，故其成效有限(註 59)。在推廣活動方面，應掌握地區特色和地區民眾的需要，顧及不同層次讀者的需要，並結合社區其他的資源，作為支援圖書館活動的力量，才能順利推展活動，與民眾生活相結合(註 60)。

1994 年，以台北市立圖書館為例，開始討論公共圖書館如何與社區建立良好關係，並提出圖書館利用教育趣味化的想法，將圖書館利用融入活動之中，以達寓教於樂的效果(註 61)。省立台中圖書館亦以其各組、室、中心及分館所舉辦的推廣活動為例，說明策劃及安排圖書館利用教育之過程。例如：一、教育資料中心：舉行 1. 讀書會、2. 小紳士、小淑女禮儀研習；二、推廣組：舉行書香之旅；三、科學教育中心：舉辦「保育稀有動物攝影展」；四、兒童室：設小博士信箱；五、黎明分館：舉辦各類型研習班(註 62)。除此之外，尚有文獻探討圖書館的社教功能，認為公共圖書館職司蒐集、組織、保存與傳遞文化職責，因此圖書館的社教功能不僅是有形的傳播，也是無形的教育(註 63)。

1995 年，主要在探討公共圖書館推廣活動的重要性，有三點：一、改變圖書館傳統形象的新契機；二、爭取圖書館新讀者的新作法；三、進行圖書館利用教育的催化劑及圖書館推行終身教育的新設計。並對台北市立圖書館總館、台北市立圖書館天母分館及行天宮附設圖書館等三館的推廣活動作介紹(註 64)。

#### 四、一九九〇年代中期(1996-1998.3)



這個時期的文獻出版量為 34 篇，若以 2 年又 3 個月（共 27 個月）來計算，平均每每月有 1.3 篇的出版頻率，較之以往各階段每年（甚至每個月）不到一篇的出版頻率，顯示出「圖書館利用教育」的主題，在這個時期的成長情形為所有階段中發展最為迅速，但其中又以高中圖書館與大學圖書館的利用教育所佔的分量最重分別為 13 篇和 9 篇。將此階段圖書館利用教育的發展分四個方向來探討：（一）泛論圖書館利用教育、（二）學校圖書館的利用教育、（三）大學圖書館的利用教育及（四）公共圖書館的利用教育。

#### （一）泛論圖書館利用教育

近年來在我國教育當局極力倡導之下，圖書館使用者教育的實施可說是已有長足的進展，加上通訊與電腦網路的普及，將圖書館使用者教育的範圍更推進了一層（註 65）。而在未來的資訊社會中，將有更多的資訊工具及網路觸手可及，黃世雄教授認為在圖書館利用教育課程中，資訊素養將是重要的核心課程，教導使用者篩選、徵集、評估及分析所需的資訊（註 66）。王美鴻則認為，近年來由於資訊技術的迅速發展，不僅改變人們使用資訊的行為，亦影響人們在檢索、處理、儲存、使用資訊時的行為規範，故應規劃「資訊倫理」課程（註 67）。

#### （二）學校圖書館的利用教育

##### 1. 中小學圖書館

並無文章提及小學圖書館的利用教育，但在兒童圖書館方面則有 2 篇探討兒童圖書館利用教育現況與困難的文章（註 68、69）。至於論及國中圖書館利用教育的文獻，僅有一篇論及未來展望（註 70）。

##### 2. 高中圖書館

高中圖書館的利用教育在這個階段改變很多，除了結合終身學習的觀念外，再加上多元入學方案的實施，讓圖書館的利用教育有可發揮的空間，例如推薦選的入學方案，學生撰寫小論文時，資料的蒐集與應用。

張樹三認為高中圖書館利用教育之內容至少應包括八項：一、圖書館內外環境的瞭解；二、知分類系統之認知；三、認識一本書之結構；四、借還書的權利和義務；五、目錄的認識和使用；六、各類參考工具書的介紹和利用；七、訓練學生使用電腦查詢資料；八、社會學習等（註 71）。松山高中則是針對校內的實施現況作出調查研究報告（註 72）；建國中學亦將圖書館利用教育與國文科教學結合，以培養學生利用圖書館資源（註 73）。另外也有其它高中以國學概要課及小論文寫作指導課程，與圖書館利用教育相結合（註 74、75）。

圖書館是終身教育體系中的一環，而學校圖書館是實施終身教育的場所之一，就高中圖書館而言，林勝義認為可由強化自學服務項目、結合視聽媒體資源、配合教師教學活動及連結各種學習網路等四個面向來協助學生終身學習（註 76）。

1997 年，由於前年年底「教育改革總諮議報告書」的提出，正進入教改時代（註 77），而圖書館肩負教育的重責大任，圖書館與整體教育環境改革的關係密不可分，如欲發揮圖書館的教育功能達到教育目標，可從協助教育改革的重點著手，改革圖書館（註 78）。

### (三) 大學圖書館的利用教育

除了淡江、世新(註 79、80)兩校校內調查研究報告外,在圖書館利用教育實施的內容上,為配合學校教學研究以協助校內師生從事教學研究工作,文獻檢索的利用指導有其一定的重要性(註 81)。此外,圖書館利用的重要性亦可由研究方法與論文寫作課程反映出來,該課程的重點之一在於資料蒐集與整理,並透過文獻的整理、分析,找出研究的主題與方向,因此圖書館的使用遂成為此課程重要的一環(註 82),因此亦可藉由圖書館的專業,協助該課程,達成圖書館利用教育的目標。

就網路資源而言,對圖書館利用教育的影響,陳雪華認為可從兩個角度來看:一、網路資源成為圖書館實施利用教育的工具;二、網路資源的利用指導(註 83)。在 1998 年,針對我國大學院校圖書館實施網路資源利用教育之研究(註 84),網際網路的使用指導已被廣泛重視。

對於大學圖書館館員在利用指導方面應扮演何種角色,闡明於吳明德所著「大學圖書館員角色的省思」一文中(註 85)。

### (四) 公共圖書館的利用教育

分兩方面來探討,首先提出的是公共圖書館利用教育與終身教育的關係,由於公共圖書館教育功能的落實,終身教育的目標才得以推展,因此,兩者關係密切(註 86)。接著,被提及的則是網路時代公共圖書館讀者利用教育,電腦與通訊(telecommunication)兩者的發展與結合,引導人類走向資訊全球化的時代,而網際網路(internet)則是邁向資訊全球化的重要途徑。公共圖書館的利用教育如何因應此一趨勢,指導讀者認識各項網路資源,進而學習如何獲取與應用,實為當務之急(註 87)。

## 肆、結論

經由文獻檢視,綜觀臺灣地區歷年來圖書館利用教育的發展過程,大致可以分為六種類型來加以描述,依序為一、泛論圖書館利用教育;二、小學圖書館利用教育;三、中學圖書館利用教育;四、高中職圖書館利用教育;五、大學(專)圖書館利用教育及六、公共圖書館利用教育。

### 一、 泛論圖書館利用教育

除了圖書館利用教育的意義、內容及重要性被反覆提及外,卡片目錄、館員的專業知識、廣告行銷的知識、標示系統的規劃等亦曾被討論。90 年代出現讀者教育(user education)觀念,其含意為幫助讀者最佳地使用資訊的教育,隱含有比圖書館更多的資訊層面,引導讀者汲取更廣義的資訊資源而不設限於圖書館的館藏。此外,特殊讀者的指導、圖書館自動化後線上目錄的指導,以及資訊素養及資訊倫理的課程規劃,皆為泛論圖書館利用教育從以前到現在所討論的主題。

### 二、 小學圖書館利用教育

過去我國圖書館事業的發展,偏重於高中以上之學校圖書館以及公共圖書館,而輕

視了小學圖書館的利用教育工作，以致高中以上學生的圖書館利用教育始終無法達到預期的成果，自 1979 年起，在台北市政府的支持下，開始積極重視國小學童的圖書館利用教育。1983 年成立的「台北市教育局國民教育輔導團國民小學圖書館輔導小組」，對於各校圖書館（室）利用教育之推展，為各界所肯定，允為第二個高潮。從整體國小圖書館利用教育的發展過程看來，1980 年代至 1990 年代初期可以視為蓬勃發展期，在這個階段中，許多重要的觀念被提出、討論，如普及國小圖書館的設置、充實其設備；將國小圖書館與社區圖書館的資源加以結合利用；小學課程標準中增列圖書館的教育科目；採取活潑生動、有趣的方式進行圖書館利用教育等。此外，「海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會」也一連舉辦兩屆（1995 年、1996 年）。

### 三、中學圖書館利用教育

中學圖書館利用教育在發展上有先天不足的背景，例如經費不足、專業人員的缺乏、學生的升學壓力導致使用時間太少等。所以就整體臺灣地區圖書館利用教育而言，該階段的圖書館利用教育較不受重視，而且探討該主題的文獻亦明顯較其它類型的圖書館少。儘管如此，對那些重視實施圖書館利用教育的學校，更應該肯定他們的努力。近年教育鬆綁，加上「海峽兩岸兒童及中小學圖書研討會」的舉辦等因素，相信將來中學圖書館的利用教育將會有更大的發揮空間。

### 四、高中職圖書館利用教育

高中圖書館在學校教育環境中，是訓練學生獨立思考及培養創造能力之場所，也是提供學生啟發靈感及解決問題的地方。在升學主義掛帥之下，圖書館利用教育也欠缺實際執行，僅有少數學校重視此一入門訓練，例如基隆高中。1990 年代，可以說是高中圖書館利用教育豐收的年代，1993 年王樹仁針對學生利用圖書館之狀況作調查研究、1995 年召開高中英文、數學科教師圖書館利用教育研習會等，還有學者專家探討高中圖書館利用教育的價值、內容等。除此之外，還有基隆高中、達人女中、科學工業區實驗高中、羅東高中等校的校內實施現況調查。近年由於終身學習觀念的提出，加上多元入學方案的實施、教改時代的來臨，使得高中圖書館利用教育有可發揮的空間。

### 五、大學（專）圖書館利用教育

大學圖書館利用教育歷年的發展從如何提升大學圖書館的教育功能開始，之後陸續提出圖書館利用教育實施的方式，和介紹國外大學的情形，提供改善教學方式的參考。在 1980 年代，已有若干高等學府為非圖書館學系的學生開授圖書館學概論或圖書館利用等課程，此種趨勢與需求隨著知識傳授方式的改變與資料質量俱增的結果，變得更普遍而廣被接受。因此愈來愈多大學圖書館為了促使師生了解圖書館所提供的各項服務功能，經常會舉辦教學指導活動，以提高圖書館資源的利用。80 年代至 90 年代，不但有淡江、東海、世新、成大等校的校內調查研究報告，更有多位學者專家對我國大學圖書館利用教育實施狀況做調查研究，以期了解師生所需，提

升圖書館利用教育的程度、素質。再者，網路資源的普及，無論是網路資源成為圖書館實施利用教育的工具，或是網路資源的利用指導，都是大學圖書館利用教育中重要的議題。

## 六、公共圖書館利用教育

在 1958 年的文獻中，提出活動廣告、小冊子、展覽、館內兒童活動及流動圖書館等輔助民眾認識圖書館的方法，當時就有這些活動，隨著社會需要與圖書館的進步，即便圖書館舉辦再多活動，若讀者對圖書館的認知和功能未能深入了解，圖書館就無法真正發揮功能。因此，圖書館利用指導(教育)的呼聲漸漸出現且受重視。1991 年，各縣市文化中心相繼成立，文化中心圖書館的利用教育亦和公共圖書館一樣成為刻不容緩之事。但是各館通常缺乏一套完整的圖書館利用教育計劃做為執行參考之依據，故其成效有限。之後的建議則傾向與社區資源結合並建立良好關係。並將圖書館利用教育融於推廣活動中，使利用教育趣味化，以達寓教於樂的效果。90 年代，電腦與通訊兩者的發展與結合，引導人類走向資訊全球化的時代，在網路時代公共圖書館讀者的利用教育則為近年來討論的主題。

## 伍、建議

Managing Children's Services in the Public Library 一書強調圖書館與社區合作的重要性，其中就提到與社區中的學校合作，事實上，社區中的「學校」可以擴充到該社區高等教育機構，如果該社區中，有設置圖書館學系的高等教育機構，由該圖書館學系的師生提供人力及專業知識，支援社區服務的工作，不僅學生可學以致用，更能解決社區中小學圖書館專業人員不足的問題，由該系所派出的義工或實習學生，提供兒童基本的圖書館知識教育，協助他們學習如何創造出自己的資訊。

圖書館利用教育的實施，如果太生硬，例如教導學生中國圖書分類法，學生可能會排斥，認為平常上那麼多課了，連使用圖書館也要上課，可能導致效果不佳。所以在實施時應以活潑、生動、能夠吸引學生及滿足學生需求的方式，並注意他們的個別差異

# 教資系推動社區小學圖書館利用教育之計劃提案

提案人：宋雪芳

## 壹、目的

1. 以教資系學生之實習時間支援社區小學圖書館。就教資系而言，小學圖書館可提供實習機會造就理論與實務並重之優良人才；就小學圖書館而言，可協助解決其人力資源不足之問題，增進社區互動，為社區教育貢獻所長。
2. 指導學生正確活用圖書館各項資源。提高資訊處理的能力，從小培養利用圖書館的習慣和態度。從喜歡到圖書館看書到喜歡到圖書館「利用」書；養成獨立思考的能力，為終身教育奠定良好之基礎。
3. 支援教學。推動圖書館利用教育，使老師能採用多樣化的教學法，培養學生主動、自發的學習態度，具備自我學習的技能，應用資訊做充分的學習和自我實現。

## 貳、服務時間

1. 圖書館利用教育於每星期一至五，小學生之「圖書館時間」實施。
2. 每逢國定假日、小學生考試、淡江考試當週及前一週時不上課。

## 參、服務項目

### 1. 圖書館利用教育課程

服務目標：培養學生活用圖書館及其自學能力，為終身學習奠定基礎。

活動設計：預計課程主題共十個單元，每單元由一組活動組同學負責，該小組必須在前二週準備好教材、教案。交老師修改定案後，於前一週將資料送給另五組同學，予其有預備緩衝之時間。

十個單元分別為：

- (1) 了解圖書館的功能和服務
  - (2) 認識一本書---泥板、羊皮紙、竹簡、線裝書等
  - (3) 書在圖書館的生活---分類法（大類）的概念
  - (4) 字、辭典---出口成章
  - (5) 百科全書---恐龍、球類、國旗、人種
  - (6) 地圖資料---環遊世界、旅行團
  - (7) 年鑑---鐵達尼號沈船、第一次世界大戰
  - (8) 傳記---虛構（美人魚）、傳說（花木蘭、埃及王子：摩西）、真實（藍球喬登）
  - (9) 剪報---我的偶像、圖片、文字、網路資料庫
  - (10) 校外教學---參觀淡江圖書館或其他公共圖書館
- ### 2. 分類編目

3. 整架、清潔

4. 圖書室室內佈置

每月依時令定主題佈置圖書館，提供舒適親切的環境供小學生使用，並從佈置的內容中學習當月主題內容。

採類似 path finder 形式：

<u>八十八學年度上學期</u>		<u>八十八學年度下學期</u>	
九月	中秋節故事	三月	元宵節
十月	雙十節由來	四月	待定
十一月	待定	五月	母親節
十二月	各國聖誕節	六月	端午龍舟
一月	待定		

## 肆、服務對象

以文化國小二年級為主要實施「圖書館利用教育」的對象，確定績效後再擴編服務。

# 淡江大學教資系學生服務文化國民小學圖書室計劃書

主持：宋雪芳 26215656-2904

## 壹、活動目的

- 一、支援貴校圖書室的規劃工作。包括分類、編目、整架、圖書室佈置等活動，以提供學生更好的使用環境。
- 二、指導學生正確地活用圖書館內各項資源，提高資訊應用的能力，培養從小利用圖書館的習慣和態度。由喜歡到圖書館看書，進而喜歡到圖書館「利用」書；養成獨立思考的創造能力，為終身教育奠定良好基礎。

## 貳、服務人力與時間

- 一、人數：共有 30 位實習生投入此項活動計劃。每 15 人為一組，分為 A B 兩組；A 組以圖書室的管理編目為主，每人每週服務須滿 8 小時（2 小時通車）；B 組以圖書館利用教育為主，實際上課 2 小時（其餘 8 小時準備課程教材）。預計每人每週服務約 10 小時。
- 二、服務時間為每星期一至五，教資系實習生沒課的時間（見下表）。

節次	一	二	三	四	五
1	Available	Half			Available
2					
3					
4		期刊管理			
5					
6	Available	Half	Half	Half	Half
7					
8		資儲	典藏	資概	動畫

- 三、每逢國定假日、淡江大學考試當週及前一週、學童考試、學校校外教學等時間暫停服務活動。

## 參、服務項目

### 一、圖書室規畫管理 (A 組 : 15 人)

- (一) 分類編目 : 對圖書室館藏作適當的管理編目 , 以提供師生良好的使用環境。
- (二) 整架、清潔 : 維持圖書室環境與書架之整齊清潔。
- (三) 圖書室室內佈置 : 每月設計主題海報佈置 , 提供學童舒適親切且知性的使用環境 , 並能從佈置的內容中學習當月主題內容。每月主題內容預定如下。

九月	中秋節或教師節	}	八十八學年度上學期
十月	雙十節		
十一月	待定		
十二月	行憲紀念日或聖誕節		
一月	新年到	}	八十八學年度下學期
三月	元宵節		
四月	待定		
五月	母親節		
六月	端午節		

#### 其它事項

1. 人力分配 : 3 人一組 , 將 A 組分為 5 小組。每週輪流由 2 組分別進行整架清潔及圖書室室內佈置的工作 ; 另外 3 組同學則負責編目工作。
2. 活動依據 : 以淡江大學教資系國小圖書室實習手冊為依歸。
3. 活動執行 : 實習生必須提前十分鐘到達圖書室簽到 , 根據工作手冊 , 執行所分派的工作。並於結束後填寫工作日誌。

### 二、圖書館利用教育課程 (B 組 : 15 人 , 服務 5 個班級)

#### (一)活動目標



藉由圖書館利用教育課程的實施，培養小學生善用圖書館，以具備自我學習的技能，並能應用資訊作充份的學習，以達自我實現的境界、奠定終身學習的基礎。

## (二)人力分配

每週的教學活動由 B 組的 15 位實習生負責，每 3 人一組，共分為 5 小組針對 5 個班級進行。預計每組每週的教學時間為一節課（含前後交通及準備 2 小時），其餘 8 小時作為準備教材及與指導老師討論課程之用。

## (三)活動設計

1. 5 小組先選定課程主題，並於淡江大學開學後二週內繳交課程設計進度甘特圖，以方便掌控進度。
2. 預計課程主題共十個單元（詳列於下頁），下學期將以前五個單元為主。每個主題單元由一組同學負責，負責該單元之小組必須在前二週準備好教材、教案及詳細教學程序（工作分析表），繳交老師修改定案。並根據該課程內容，並以二週的時間進行該主題單元的圖書館利用教育課程。
3. 各單元之內容設計須遵照下列架構

### \*第一週

- (1)單元介紹( 15 分鐘): 視學生年級高低，由一個吸引學童注意力的主題、事件引起共鳴，接著帶出單元主題，並告知重要性，引發小朋友學習動機。
- (2)實作示範( 25 分鐘): 根據引導問題或單元主題，選擇口頭講授、個別教學或是互動式教學方式，實際示範單元主題的內容，教導小朋友正確的使用方式和觀念，也就是將該單元主題的目標與同學們學習的目的或需求相結合。（註：必須整合傳統紙本式工具書與網路資源、資料庫或其他電子媒體，讓學童知道另有其他類型的參考工具存在。）

### \*第二週

- (3)小朋友實際操作、討論( 30 分鐘): 將學童分為 3-5 組，並根據當週主題實際操作發揮，藉由互相討論激發創造、思考的能力。實習生則從旁指導。
- (4)有獎問答或討論時間( 10 分鐘): 準備小獎品（鉛筆、文具、獎狀等），送給答對的小學生以茲鼓勵，使有榮譽、滿足感與自信心。

## (四)活動執行

上課當天，實習生必須在上課前一小時到達現場簽到（見附件三），作前置

準備工作，並於授課後填寫工作日誌（見附件四）、問卷表（見附件五）。  
 (五)十個單元分別介紹如下。本學期將以 1-5 項為主。

### 1. 字、辭典---出口成章

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	介紹紙本、網路上的各式字辭典，如客語、電腦專用、各科專用等。
	實作示範 (25 分鐘)	示範查檢網路上的字辭典。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	分配各式不同主題、問題給學童，找出正確答案。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 2. 百科全書---恐龍

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	看一段侏羅紀公園(二)、酷斯拉的電影。
	實作示範 (25 分鐘)	問同學關於恐龍的問題(恐龍有哪些種類)，並實際根據電影上出現的恐龍名稱搭配百科全書查詢。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	提出問題(球類、國旗、世界十大名牆、貝殼、火車、人類進化)請同學分組討論查詢。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 3. 地圖資料---環遊世界

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	我們的位置、地圖的功用(旅行、辨識、解答之用)、紙本式及網路上的地理資訊。
	實作示範 (25 分鐘)	以圖示舉出幾個大城市之地點，如何找到正確位置、相關的介紹資料。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	分組請同學辦個旅行團，帶著大家去旅行。包括行程介紹及規劃表。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 4. 年鑑---那一年有什麼大事發生

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	介紹年鑑的作用。
-----	-----------------	----------

	實作示範 (25 分鐘)	根據「第一次世界大戰在幾年」、「黛安娜王妃和查爾斯王子什麼時候結婚」、「鐵達尼號那一年沈船」、「世界杯足球賽的舉行」、「奧運的舉行」等問題，實際示範年鑑的用法。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	請每位小朋友找出自己想得知的大事是在哪一年發生的，或是自己出生時發生了什麼大事。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 5. 傳記---名人

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	花木蘭、埃及王子、羅密歐、茱莉葉、美人魚、韋小寶、全真七子等人物存不存在。除了可利用紙本式傳記參考工具書，網路上也有相關資源。
	實作示範 (25 分鐘)	查一些人物給小朋友看 (Jordan、Clinton、愛因斯坦、李登輝、李天祿、黛安娜、曹操、阿姆斯特、宮崎峻)
第二週	實際操作 (30 分鐘)	找出自己最崇拜人物的傳記資源，並介紹給大家聽。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 6. 剪報、心得記錄---我的偶像

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	什麼是剪報 (拿真正的剪報給同學看，有圖片、文字、網路資料庫等) 剪報的好處 (可以收集有興趣人物、主題的資料) 圖書館內可利用的剪報有哪些種。
	實作示範 (25 分鐘)	大姐姐的偶像是安室奈美惠，該如何得知她的消息呢，讓小朋友知道藉著剪報可以讓他們收集許多資訊，而除了紙本的剪報之外，還有網路上的剪報系統可以查詢使用 (中央通訊社剪報系統、中國時報剪報系統)
第二週	實際操作 (30 分鐘)	回家剪報，剪關於自己喜歡的人、事、物等主題都可以，下週帶來學校同學間彼此觀摩。
	有獎問答 (10 分鐘)	

### 7. 認識圖書館

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	圖書館存在的意義
	實作示範 (25 分鐘)	放投影片介紹圖書館從古 (藏書樓) 至今 (虛擬圖書) 的演進。相關虛擬圖書館網站可見 <a href="http://www.acadia.org/competition/winners.html">http://www.acadia.org/competition/winners.html</a>

第二週	實際操作 (30 分鐘)	分組討論：我心目中的圖書館
	有獎問答 (10 分鐘)	

#### 8. 認識一本書

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	拿出泥板、羊皮紙、竹簡、線裝書等古書給學童看，引導他們知道過去書的種類。接著帶出電子書。
	實作示範 (25 分鐘)	傳統書本的製造過程、電子書的出現、示範何處可取得電子書的資源。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	利用各式工具材料，製作出一本屬於自己書。
	有獎問答 (10 分鐘)	

#### 9. 分類法---書在圖書館的生活（分類法）

第一週	簡單介紹 (15 分鐘)	先問小朋友知不知道書有哪些種（故事、歷史、藝術等），接著告訴他們書雖然有那多種，怎麼知道要去那裏找，因此有分類法的出現，帶出分類法。
	實作示範 (25 分鐘)	前置作業：製作十大類清楚易懂的標號帶學童一區一區的介紹。
第二週	實際操作 (30 分鐘)	請學童製作十大類的標誌，並將成果直接貼在書架上。
	有獎問答 (10 分鐘)	

10. 校外教學---參觀文化中心圖書館，30 位實習生一起出動，採一位實習生帶領一至二位學童的方式，指導並維護學生之安全。

### 肆、進度控制

為了有效控制每週上課進度與檢討實施成效，將有工作手冊、工作日誌，以及老師評分、助教現場觀察、實習生課後評量表、問卷等方式，評量各單元課程之設計與學生參與度、吸收情形等成效評估。

## 進 度 成 果

- 一、 做文獻分析研究，設計方案計畫，並同步進行推動工作。
- 二、 通過系務會議決議，於三年級增開社區圖書館實習課程，規訂學生必需於學期中實習七十個小時。
- 三、 與淡水鎮文化國小取得合作協議。
- 四、 由大三同學到小學做推動圖書館學教育活動，至今已進行二學期，服務效果良好頗受好評。已踏出推動社區圖書館學教育的第一步。
- 五、 學期中除了由學生到國小進行圖書館利用教育及協助圖書室整理分編外，並邀請國小老師到校演講有關小學生的學習心理等。
- 六、 學期末，文化國小校長、教務主任、家長會長、學生代表親自到校答謝系上師生的協助。
- 七、 目前已計劃擴展到淡水國小。