



目 錄

第一章 財產保險經營總論

第一節 財產保險經營本質	2
第二節 財產保險經營內容	3
第三節 財產保險經營範圍	4
第四節 財產保險經營原則	6
第五節 財產保險經營三大定律	8
問題研討	10
個案研究 (一) 保險之分類	11
個案研究 (二) 山型保險 (山盟) VS 海型保險 (海誓)	14
個案研究 (三) 長期住宅火災保險之廢止	17

第二章 產險市場之衡量指標

第一節 投保率	20
第二節 普及率	22
第三節 保險密度 (Insurance Density)	23
第四節 保險深度 (Insurance Penetration)	24
問題研討	25
個案研究 (四) 保險密度與保險深度	26
個案研究 (五) 投保效率之計算	28
個案研究 (六) 住宅地震保險投保率	31

第三章 財產保險經營之特徵

第一節 業務經營之特徵	34
第二節 財務經營之特徵	36
問題研討	38
個案研究 (七) 私設消防隊	39
個案研究 (八) 產險業損益平衡點分析	41
個案研究 (九) 錯價、放佣、放扣	43

第四章 產險經營與大數法則

第一節 大數法則之意義	46
第二節 大數法則之基本效益	48
第三節 大數法則之運用限制	52
問題研討	54
個案研究 (十) 承保件數不足險種	55
個案研究 (十一) 保險業購併	57
個案研究 (十二) 大數法則之承保數量	59

第五章 產險經營三大政策

第一節 保險成長政策	64
第二節 保險安定政策	70
第三節 保險平等政策	77
第四節 產險經營政策與產險經營原則關聯性	82
第五節 重要屬性分析	85
問題研討	86
個案研究 (十三) 日本產險市場安定機制	87
個案研究 (十四) 美國產險市場安定機制	92
個案研究 (十五) 英國產險市場安定機制	96

第六章 財產保險經營之主體

第一節 個人獨資	100
第二節 合作性組織	103
第三節 公司組織	108
問題研討	112
個案研究 (十六) Lloyd's 經營哲學：賠到襯衫最後一顆鈕釦	113
個案研究 (十七) 公營保險公司之民營化	115
個案研究 (十八) 保險合作社申請籌設	117

第七章 財產保險經營之客體

第一節 概述	120
第二節 產險業務經營客體	121
第三節 產險財務經營客體	122
問題研討	123
個案研究 (十九) 柏木備忘錄	124
個案研究 (二十) 亞普列敦管理規則	127
個案研究 (二十一) 迪緬德關鍵報告	129

第八章 產險經營之人力資源

第一節 人力資源之意義	132
第二節 保險專業人力需求	135
第三節 人力配置	137
第四節 教育訓練	139
問題研討	141
個案研究 (二十二) 人力資源配置	142
個案研究 (二十三) 最大規模培育計畫	144
個案研究 (二十四) 職業倫理道德規範	148

第九章 保險商品之設計

第一節 主要理由	152
第二節 產險商品設計之程序	155
第三節 商品設計主流	161
問題研討	163
個案研究 (二十五) 保險商品試辦專營權	164
個案研究 (二十六) 保險商品審查分級管理制度	166
個案研究 (二十七) 貸款信用保險審查原則	171

第十章 產險保險費之計算

第一節 保險費率基本結構	174
第二節 保險費率釐訂原則	176
第三節 保險費率釐訂方法	178
第四節 保險費率釐訂與檢核	179
問題研討	183
個案研究 (二十八) 保險費率調整 3 五規定	184
個案研究 (二十九) 單一費率 VS 差別費率	186
個案研究 (三十) 表定費率加減係數	189

第十一章 產險經營之行銷

第一節 產險行銷體系	192
第二節 產險行銷策略	196
第三節 業績預算之擬訂	198
第四節 行銷績效之評估	200
問題研討	201
個案研究 (三十一) 汽車保險代理人	202

個案研究 (三十二) 日本產險代理人佣酬合理化	204
個案研究 (三十三) 日本產險代理人分級制度	208

第十二章 產險經營之核保

第一節 核保之目的	214
第二節 核保政策與核保準則	217
第三節 道德危險之防範	220
第四節 核保績效評量指標	223
問題研討	225
個案研究 (三十四) 可保領域之擴張	226
個案研究 (三十五) 颱風洪水之可保性	228
個案研究 (三十六) 危險逆選擇經營策略	230

第十三章 產險共保聯營與再保經營

第一節 共保聯營	234
第二節 再保經營	241
第三節 共保再保化與再保共保化	250
問題研討	253
個案研究 (三十七) 日本地震保險危險承擔機制	254
個案研究 (三十八) 國內共保之始：漁船共保	258
個案研究 (三十九) SRT 案之歷史教訓	262

第十四章 產險經營之理賠

第一節 理賠之功能	266
第二節 理賠之處理	269
第三節 理賠績效評量指標	275

問題研討	277
個案研究 (四十) 土石流理賠糾紛	278
個案研究 (四十一) 辨識保險詐欺	280
個案研究 (四十二) 金手指詐領案	283
第十五章 產險責任準備金之提存	
第一節 責任準備金之種類	286
第二節 責任準備金提存理由	289
第三節 責任準備金提存原則	291
第四節 責任準備金提存標準	293
問題研討	302
個案研究 (四十三) 日本強制汽車責任保險責任準備金	303
個案研究 (四十四) 特別準備金權益之歸屬	306
個案研究 (四十五) 索賠基礎之未滿期保費準備金提存	308
第十六章 產險資金運用	
第一節 財產保險資金運用原則	312
第二節 產險資金之來源	314
第三節 財產保險資金運用範圍	319
問題研討	324
個案研究 (四十六) 產險業之資金運用效益	325
個案研究 (四十七) 資金運用之比較分析	327
個案研究 (四十八) 節稅 VS 逃稅	329
第十七章 產險經營之利源分析	
第一節 損益表之構造與內容	334
第二節 資產負債表結構與內容	338

第三節 財產保險之主要利源	343
問題研討	347
個案研究 (四十九) 國華產險公司之財務報表	348
個案研究 (五十) 損益表之分析	351
個案研究 (五十一) 資產負債表分析	354

第十八章 產險經營績效評估

第一節 業務績效評估	358
第二節 財務績效評估	366
第三節 財產保險經營評鑑	368
問題研討	374
個案研究 (五十二) 信用評等 tw AAA	375
個案研究 (五十三) 信用評等 BB	378
個案研究 (五十四) 信用評等 CCC	380

第十九章 產險經營與風險控管

第一節 產險經營面臨之危險	384
第二節 產險經營與危險管理之關係	387
第三節 風險基礎資本額 (RBC)	391
第四節 內部控制與內部稽核	406
問題研討	413
個案研究 (五十五) 巨災債券之發行	414
個案研究 (五十六) 內部稽核計畫	416
個案研究 (五十七) 組織架構與內部控制	419

第二十章 產險經營之潮流趨勢

第一節 保險自由化	422
-----------	-----

第二節 保險國際化	427
第三節 保險資訊化	434
問題研討	438
個案研究 (五十八) 保險自由化對保險經代公司之影響	439
個案研究 (五十九) 費率自由化時程	442
個案研究 (六十) 國際化與專屬保險	445

參考文獻暨索引

參考文獻	450
中文索引	452
英文索引	459