

台北優質有禮的品格教育

臺北市教育局長 吳清基

教育以人為核心，人才是富國強種的關鍵；以鼓勵和愛來推展品格教育，啟發學生對生命的感動，感激與感恩；讓品格教育在家庭紮根、學校成長、社會與國家茁壯；期盼塑造溫馨的家庭氣氛，營造友善的校園文化，重建清新的社會風氣，再創領航亞洲四小龍的高峰。

從「台灣人的品格」問卷調查說起

教育在激發潛能、變化氣質、成人之美；教育在培養人才、厚植國力、提升國民競爭力。臺北市政府教育局努力推動十多年的教育改革，以「把每一個孩子帶上來」的全人教育思維，堅持挑戰升學主義、唯智教育與文憑至上等偏失價值；實施精緻、卓越、創新與科技的教育，建立優質學校指標，推動品格教育。

然而在科技昌明、速食文化、功利主義充斥下，人性善良的本性、品格道德與價值觀，逐漸的受物資慾望所宰制與蒙蔽；社會混亂，經濟衰退，失業率、犯罪率高漲的現代，社會教育與家庭教育漸次式微，造成道德淪喪。學校教育順應九年一貫課程的實施，「公民與道德」不再單獨設科教學，造成道德教育、品格教學活動受排擠，被忽視；加上追求多元價值、講求多重標準的心態瀰漫，所謂「只要我喜歡，有什麼不可以」的氛圍與心態，傳統的公德心、正義感何在？一份千代文教基金會的調查問卷，顯示目前高達七成的民眾認為「台灣人的品格」正向下沉淪。

學習，從品格教育開始；教育無他，唯「愛與榜樣」；教育的目的，在使人為善。近期天下雜誌以「人格特質影響國家競爭力」為焦點新聞報導，引發廣大民眾熱烈的回響。因此，品格教育、禮儀教學、激發人性光明面、涵養真善美情操等觀點，在校園內、社會上廣為傳揚，普受重視；有心人士紛紛投入宗教團體、慈善機構、文教單位，以義工、志工、傳道者或教育者身分，如火如荼的為提振國人品格素養而奉獻心力。教育部也於民國 93 年底頒布「促進品格教育方案」，臺北市政府教育局更強力推動「品格教育」，要求各級學校應融入各領域課程中實施教學，並要求時時處處於生活教育中實踐與落實。

品格教育的意涵

什麼是品格教育？北市教大但教授在〈道德教育述評〉一文中描述：「覺知到『自己被當人看待』，和看到『人把其他人當人看』，是道德教育的重點和出發點」。

一般而言品格教育包括三部份：一是屬「私德」的品德教育，二是公民教育，講求民主素養、民主價值，養成「服務大眾」的胸襟，三是品格發展，強調「個人品格」的涵育；換言之，品格教育不僅重視個人品德，更兼顧個人、社會與國

家優質的互動關係。如果我國固有的道德「忠、孝、仁、愛、信、義、和、平」，儒家的「格、致、誠、正、修、齊、治、平」，故總統蔣經國先生在生存與奮鬥的啟示中提到的「我們寧可選擇堂堂正正的失敗，絕不求不清不白的成功」，台灣早期的共同校訓「禮、義、廉、恥」，國民小學課程標準中的「中心德目：禮節、信實、守法、孝敬、仁愛……」，童子軍的「智、仁、勇」精神，論語述而篇「志於道，據於德，依於仁，游於藝」，論語子路篇「言必信，行必果」等。都是我國傳統品德教育的精華，也是現代社會的核心價值。

美國在 1992 年，由心理學者、教育學者、教育界人士，共同研議「品格教育的六大支柱」，作為各級學校(含大學)品格教育之核心價值：

- (一) 尊重(respect)：要有謙恭有禮、仔細聆聽、將心比心、不辱罵或嘲笑別人、不欺負或找別人麻煩。
- (二) 責任(responsibility)：可靠，說到做到、負責，不推諉、三思而後行。
- (三) 公平(fairness)：說實話、守遊戲規則、讓機會給人、將心比心。
- (四) 值得信賴(trustworthiness)：誠實、可靠、有勇氣、不背叛朋友。
- (五) 關懷(caring)：寬容、助人、對別人的感受敏銳。
- (六) 公民責任(citizenship)：盡己力，讓學校、社區和世界變得更好、更美，對身邊的事物盡責、服務社區、照顧環境。

品格教育對個人的成敗、對社會、國家的興亡，都具有舉足輕重的影響力。上述美國品格教育的六大支柱，是目前很多美國學校依循的標準；臺灣現階段為掃除社會亂象、撥亂反正，有識之士紛紛倡言推展「品德教育」的重要性與必要性，呼籲列出「核心價值」，俾利於學校與家庭中立即推動。千代基金會於 95 年 7 月 24 日發表「臺灣人品格現況」問卷，依調查結果彙整出：「誠信、仁慈、廉潔、羞恥、尊重、公德、守法、責任、自律、感恩、助人與公平」12 項，是國人認為現今社會急需推展的核心價值。

任何一個國家，擁有悠久的歷史、廣大的疆域，如果國民的「品格」不佳，想國富民安絕對是緣木求魚。就如強大的法國竟然打不過小小的荷蘭，因為法國人生活頹廢、好逸惡勞，而荷蘭人勤儉正直所致；美國德州一項研究提醒父母，不只要照顧孩子的吃穿問題，更要照顧孩子心靈的成長；曾創下「亞洲奇蹟，名列亞洲四小龍之首的臺灣」，目前正面臨經濟蕭條、社會風氣敗壞的嚴峻挑戰。調查顯示：高達 87% 的民眾認為目前臺灣人的「誠信」比 6 年前差很多，有 82% 民眾同意目前臺灣人「能騙就騙的人越來越多」，竟有 69.1% 的民眾認同「臺灣現今是一個笑貧不笑娼的社會」，這些數目怵目驚心，怎不叫人心痛？

「道是根，德是幹」好的品德就是好的典範。美國哈佛大學精神醫學和醫學倫理學教授柯爾斯，在《兒童的道德智商》一書中指出：「『以身作則』是最具說服力的道德教材，大人如何生活、如何與人相處、如何交談……，兒童都親眼目睹、潛移默化慢慢學習模仿。」除了身教之外，美國波士頓大學教育學家瑞安研究美國自二次大戰後，品德教育的教學方法後，提出「五 E」新的教學模式供學校老師參考：

1. 榜樣(example)：老師要成為道德的示範，就是生活的典範；
2. 解釋(explanation)：以真誠對話，來解除學生疑惑並啟發學生；
3. 勸勉(exhortation)：鼓勵學生鼓起道德勇氣，激勵學生良善動機；
4. 環境(environment)：創造尊重、合作的學習環境，助學生成長；
5. 體驗(experience)：規劃活動，鼓勵學生積極參與體驗，學會自助助人。

總之，營造溫馨優質的學習環境，發揮「境教」功能；老師以愛心耐心澆灌，塑造良師人格典範，發揚「身教」效能；教師建立專業威望，來感召引導學生學習、有效實施愛的教育，落實「教師專業」理想；以學生為主體，鼓勵學生多元發展、關注學生真實需求，成就多元明星，回歸「教育」本質。但教授認為：「推行道德教育最佳的場所是『家庭』，而學校教育為孩子未來生活做準備，須兼顧孩子經濟、知性、情緒、人際與道德教育」。是以家庭教育為起點，學校紮實的實施品德教育，廣播媒體多報導人性光明面，負起社會教育應有的功能，讓學生在「愛與榜樣」中，健全的成長、茁壯，如此必能涵育「愛己愛人、尊重關懷、主動負責、務實誠信、公平正義」等優良品德人格。

品格教育的推動

品格教育非常重要但未能落實，一直是備受質疑的教育議題。隨著社會的演進、文化的變遷、課程的改革……，學校的品格教育課程更迭擺盪，從有到無、再於無中生有，教育主管機關用心規劃、努力推展、足跡歷歷。臺北市向以優質教育、精緻辦學，領航全國，對「品格教育」之推動，更是不餘遺力：

(一) 凝聚推展品格教育的意識

透過教育專業對話、公共論壇、親職溝通、媒體宣揚，喚醒全民了解品格教育的重要性，凝聚國人推展品德教育的共識與使命。透過活動的辦理，讓民眾體認「性格」、「品格」是個人成功的基石，也是組織、社會、國家榮枯與存亡的要素。

(二) 策動專題研究以了解現況

臺北市政府教育局委請台灣師大李教授琪明、北市教大但教授昭偉擔綱指導，以問卷與訪談方式，彙集本市品格教育的實施現況：發現老師、行政、志工家長與宗教團體，常利用導師時間、晨光時間、彈性課程與綜合活動，以時事、新聞、品格專書、繪本、故事書或自編教材實施品格教學活動。建議：強化教師專業素養、鼓勵團體共學、廣納各項資源、提升家長知能、落實學校本位管理與建立品格核心價值是當務之急。

(三) 宣示推動品格教育政策

為有效推動品格教育，臺北市政府教育局設立品格教育網站、探討品格教育理論與教學實務，統籌成立品格教育研究推動小組，辦理相關進修研習與教學行動研究等活動，研發並徵集多媒體教材，實施學生自治與品格教學…。宣示「臺

北市推動品格教育」理念與政策方針，鼓勵民間團體、學術社群共同投入，攜手努力帶動風潮，並採取「循序漸進、學校合作、全面推廣」之策略。

(四) 擬定具體作為，循序推動

1. 成立組織運作：各級學校分別成立「臺北市人權法治及公民品德教育推動委員會」，負責專案推動，系統分工，以啟動全市深耕與推廣人權法治及公民品德教育。
2. 頒訂品格教育推動計畫：頒布「人權法治及公民品德教育推動實施計畫」，舉辦「臺北市禮儀教育系列計畫」，期能全面有效的推動於各級學校中，並隨時檢視與修正推動之策略。
3. 策動資源整合：整合各級學校人權法治及公民品德教育之人、物力資源，建置教學資源網絡，提供教學經驗分享平台，豐富教學內涵。
4. 落實學生中心：以「學生具人權法治素養及良好品德優質公民」為軸心，實施多元活潑教學，讓學生受惠受益。
5. 提升國人品格：根據各校特色與發展需求，調整方案計畫，落實品格教育知行合一理念，善用「受囑教育」效能，期以提升國人品格素養。
6. 各校研訂每學期德育日活動：強化品德教育之推展。

(五) 舉辦系列活動，激勵肯定

1. 研發品格教材：教育局於 94 年編輯「臺北市各級學校品德小故事徵文暨動畫甄選活動」成果手冊，並將故事上網刊登，擴大活動效應。95 年 9 月舉辦「品德小故事教學設計」，鼓勵老師研發教材，發揮創意、展現專業，提升「品德教學」成效。
2. 培訓種子教師：舉辦座談會、研習會、師資培訓工作，並成立「品格本位校園營造」工作坊，以提升教師教學專業。
3. 辦理臺北市品德教育特色學校選拔。
4. 舉辦兒童禮儀教育歌曲活動徵稿暨推廣活動。
5. 舉辦第 1 屆兒童品德教育高峰會：提倡校園倫理，推動「生活人權」，型塑「友善校園」。
6. 每年舉行「禮儀暨孝親楷模」選拔：讓全市學生起而效法、身體力行。
7. 每年定期辦理防治校園幫派宣導。
8. 每學期辦理國小模範生、國高中優良生選拔與頒獎典禮。
9. 94 年製作「有禮生活、優質台北」CF 短片，廣為播放。

(六) 省思當今學校實施的品格教育

由調查發現 94.9%的民眾主張「『品格教育』應列入中小學重要課程中」，可見民眾對學校提升下一代學子品格素質的深切企盼。然而在教育現場：

1. 九年一貫課程：教學領域與教育議題排滿學校課表，已無時間安排品格教育課程，僅能融入各科學實施教學。如此易流於形式，導致品德教育不彰，教學成果難以追蹤及評鑑。

2. 升學主義：智育掛帥思潮是校園裡揮之不去之陰霾，一批批學子陷入唯有讀書高的迷思。
3. 媒體誤導：媒體不當報導與不良示範，容易產生負面價值觀，造成品德教育的低落。
4. 缺乏人格典範：落實品德教育的方法，是良好的身教與學習榜樣。

抽象的品格教育難以推動，卻務必要推動，落實品格教育，雖然很難推行，但一定要推行。教育局要求中小學應將品格教育融入課程，也規劃品格教育不僅將納入國中小學校務評鑑，並將做為教學獎勵與補助的依據。

搶救『臺灣人的品格』

東歐的學生，在表演中場休息的半小時，都能安靜等候，表演中，也能鼓勵他人熱烈拍手；在公共場所的美國人，個個「輕聲細語」；洛杉磯約 1,000 人的機場候機室，安靜無聲；日本人的婚宴、儀典，清楚規範參加的穿著，現場安靜優雅；見賢思齊，今日臺灣的品格教育，確實還有很大的成長空間！

搶救「臺灣人的品格」，企盼啟動品格教育機制，由家庭起步、由個人出發。籌辦品格教育親職成長與親師溝通活動，並藉由後囑教育，發揮晚輩兒孫，扶持長輩向上向善發展的絕佳效果，讓家長對品德教育有深切的體認，可以勝認教化子女的重責大任。導正家長升學掛帥的觀念，強化家庭教育功能，紮實孩童品德教育的基石。

透過學校教育系統的整體運作，合宜設置德育標語，營造友善、溫馨、關懷、優質的學習環境；培訓品格教育專業與種子教師，廣闢教師終身學習與持續成長的機會；彙整並建構相關資源網絡，提供各國品德教育教材或實例，豐富教學品格教育內涵。落實學校本位管理，將「品格教育」列入正式課程教學，定期實施品格教育自我檢核，提升品格教育效能，促進品格教育的實踐。

呼籲大眾傳播媒體，發揮社教功能，改善社會風氣，全面根絕可能毒害社會的劣質文化與負面報導；並立法規範，嚴格取締不良節目之制播。積極鼓勵傳播媒體，表揚好人好事，報導社會的光明面，重建善良的社會風氣，提振國人品格素養。

法國作家法郎士(諾貝爾文學獎得主)說過：「教育的十分之九是鼓勵」，每個人總是朝向被鼓勵的一方成長。教育以人為核心，人才是富國強種的關鍵；以鼓勵和愛來推展品格教育，啟發學生對生命的感動、感激與感恩；讓品格教育在家庭紮根、學校成長、社會與國家茁壯；期盼塑造溫馨的家庭氣氛，營造友善的校園文化，重建清新的社會風氣，再創領航亞洲四小龍的高峰。